

ปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานราชการ ในพื้นที่จังหวัดหนองคาย

Factors Affecting Working Efficiency of Digital Accountants Working in Nong Khai Province

รัชณี ศิริประพิมพ์¹ มิรัญตรี คำมา¹
E-mail: miruntee_f@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานราชการในจังหวัดหนองคาย กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชี ของหน่วยงานราชการในจังหวัดหนองคาย การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวน 154 ชุด การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้นำข้อมูลมาทำการวิเคราะห์โดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชี ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุมากกว่า 25-35 ปี มีระดับการศึกษาปริญญาตรี และมีประสบการณ์ทำงาน มากกว่า 15 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัล ได้แก่ ด้านความรู้ทางวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านภาษาอังกฤษ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี และด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด

คำสำคัญ: นักบัญชี ผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติงาน

Abstract

This research aims to study the factors that affect the work efficiency of digital accountants who work in Nong Khai Province. The heads of finance and the accounting department were samples of the stud.

This research is quantitative, employing 129 questionnaires as a tool for data collection. The data were analyzed based on percentage, mean and standard deviation The research found that most of the heads were females, aged between 25 to 35 years, holding a bachelor's degree, and with more than 15 years of work experience. Professional account skills, information technology, English professional, ethics laws related to accounting and analysis and problem-solving at the highest level.

Keywords: accountants, work efficiency

ความเป็นมาของปัญหา

ปัจจุบันประเทศไทยได้ก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัลตามยุทธศาสตร์ชาติซึ่งรัฐบาล เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนอย่างแท้จริง ระบบราชการจึงจะต้องมีการปรับตัวเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ จึงจำเป็นต้องมีการปรับเปลี่ยนแนวคิดและวิธีการทำงานในรูปแบบใหม่ ในลักษณะเปิดกว้างและมีการเชื่อมโยง โดยจะต้องมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส บุคคลภายนอกสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของทางราชการ หรือมีการแบ่งปันข้อมูล สามารถตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานภาครัฐได้ อีกทั้ง มีระบบการทำงานโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง โดยจะทำงานในลักษณะเชิงรุก มุ่งเน้นแก้ไขปัญหา สนองต่อความต้องการของประชาชนเป็นสำคัญ รวมทั้งใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารของทางราชการ และระบบดิจิทัลสมัยใหม่ในการจัดการบริการสาธารณะที่ตรงกับความต้องการของประชาชน อีกทั้ง จะต้องมีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยสามารถตอบสนองต่อสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างทันเวลา และปรับตัวเข้าสู่สภาพความเป็นหน่วยงานราชการสมัยใหม่ได้อย่างเหมาะสม (ทศพร ศิริสัมพันธ์, 2560) การเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมส่งผลกระทบต่อนักบัญชีของหน่วยงานราชการในประเทศไทย จำนวน 21 หน่วยงาน ทำให้ต้องปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ก้าวทันเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป เช่น ช่องทางการชำระเงินรูปแบบใหม่ การยื่นภาษีทางอิเล็กทรอนิกส์ การชำระภาษีในช่องทางใหม่ที่ไม่ผ่านระบบของธนาคาร เป็นต้น (พัทธนันท์ เพชรเชิดชู, 2560)

นักบัญชีในยุคดิจิทัล จึงต้องมีความรู้เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี เทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรมใหม่ๆ มีจรรยาบรรณในวิชาชีพบัญชี และต้องเปลี่ยนบทบาทจากการเป็นเพียงผู้สนับสนุนข้อมูลทางการบัญชีมาเป็นผู้นำเสนอและวิเคราะห์ข้อมูล ช่วยวางแผน

¹ อาจารย์ประจำสาขาวิชาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ วิทยาลัยพณิชยบัณฑิต

และเป็นที่ยอมรับ ที่ดีในการช่วยตัดสินใจในเรื่องต่างๆ ได้อันจะนำมาซึ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2559) การปฏิบัติงานให้สำเร็จในชีวิตความตั้งใจในการปฏิบัติงาน การมีเป้าหมายและมีการพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง สามารถนำไปสู่ความก้าวหน้าในอาชีพ ได้คำตอบแทนที่สูงขึ้น เกิดความพึงพอใจ และมีความสุขในการปฏิบัติงาน (อลงกรณ์ มีสุทธา และสมิต สัชฌุกรม, 2545)

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยได้เล็งเห็นถึงความสำคัญและมีความสนใจที่จะทำการศึกษาถึงปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานราชการในจังหวัดหนองคาย เพื่อให้กับนักบัญชีในหน่วยงานราชการในจังหวัดหนองคาย สามารถปรับตัวได้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ก้าวทันเทคโนโลยี นำไปสู่ผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน จนเป็นที่ยอมรับในหน่วยงานภายในและภายนอก

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานราชการในจังหวัดหนองคาย

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชี ของหน่วยงานราชการในจังหวัดหนองคาย มีจำนวนทั้งสิ้น 250 คน (พระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. 2545)จากนั้นนำมาคำนวณโดยใช้สูตรทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่นที่ 0.95 (ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2555)

$$n = \frac{250}{1 + 250(0.05)^2}$$

จากสูตรดังกล่าวขนาดตัวอย่างเท่ากับ 154 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามชนิดตอบเอง แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นการสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ ประสบการณ์

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัล ซึ่งประกอบด้วย ปัจจัยด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านภาษาอังกฤษ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี และด้านการวิเคราะห์แก้ไขปัญหา

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย ด้านบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านการจัดการและการใช้ปัจจัยทรัพยากร ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และด้านความพึงพอใจทุกฝ่าย

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยนำแบบสอบถามไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ทำบัญชีในจังหวัดหนองคาย เมื่อดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเสร็จสิ้นแล้ว ผู้วิจัยนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลมาทำการวิเคราะห์โดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติและใช้วิธีทางสถิติแบบพรรณนาในการแปรผล เหนือในการประเมินผลที่กำหนดไว้ (ชูศรี วงศ์รัตน์, 250) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ของหน่วยงานราชการในจังหวัดหนองคาย เก็บข้อมูลจากหัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชีของหน่วยงานราชการในจังหวัดหนองคาย จำนวน 154 คน โดยพบว่า หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชี ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุมากกว่า 25—35 ปี มีระดับการศึกษาปริญญาตรี และมีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 15 ปี โดยหัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัล อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 เมื่อพิจารณารายชื่อเรียงลำดับ พบว่า อันดับ 1 คือด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{x} = 4.68) รองลงมา คือ ด้านความรู้ทางวิชาชีพ บัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี และด้านภาษาอังกฤษ อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{x} = 4.67) ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{x} = 4.66) และอันดับสุดท้าย คือ ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี (\bar{x} = 4.65) รายละเอียดดังตารางที่ 1 ในส่วนของการความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน พบว่า หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชีของหน่วยงานราชการในจังหวัดหนองคาย มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยดังตารางที่ 2)

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัล

ปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัล	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	การแปรผล
ด้านความรู้ทางบัญชี	4.67	0.277	มากที่สุด
ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี	4.67	0.282	มากที่สุด
ด้านภาษาอังกฤษ	4.67	0.288	มากที่สุด
ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.68	0.282	มากที่สุด
ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี	4.65	0.321	มากที่สุด
ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา	4.66	0.283	มากที่สุด
รวม	4.67	0.289	มากที่สุด

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน

ปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัล	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	การแปรผล
ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ	4.60	0.491	มากที่สุด
ด้านการจัดหาและการใช้ปัจจัยทรัพยากร	4.77	0.336	มากที่สุด
ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน	4.80	0.333	มากที่สุด
ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย	4.85	0.322	มากที่สุด
รวม	4.76	0.371	มากที่สุด

อภิปรายผล

ปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัล ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ด้านภาษาอังกฤษ และด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ทั้งนี้เพราะ ปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัลดังกล่าวจะช่วยพัฒนาศักยภาพและเพิ่มคุณค่าให้กับนักบัญชีของหน่วยงานราชการ ส่งผลให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ญัฎฐ์รณ ศรีสุข และ กนกศักดิ์ สุขวัฒนาสนธิ์ (2560) ได้ศึกษาสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี ในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร พบว่า สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ในมิติด้านความรู้ และทักษะทางด้านบัญชีมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สรinxุข บุญวุฒิ และไพฑูริย์ อินตะชัน (2559) ได้ศึกษาองค์ประกอบคุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ ภายใต้ประชาคมอาเซียน พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี และสอดคล้องกับงานวิจัยของจารุณี อภิวัฒน์ไพศาล (2555) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีกลุ่มธุรกิจบริการในประเทศไทยหลังการวิเคราะห์องค์ประกอบ ได้แก่ ความรู้ทักษะในงานบัญชี และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Montano et al.(2001) ได้จัดทำวิจัยเรื่องทักษะวิชาชีพในการเป็นบัญชีมืออาชีพ ความคิดเห็นของนายจ้างสถาบันบัญชีชาร์เตอร์ด ผลจากการศึกษา พบว่า นายจ้างเห็นความแตกต่างของความสามารถในหลายด้านว่ามีความสำคัญมาก การวิจัยยังชี้ให้เห็นว่าการพัฒนาทักษะควรเป็นประเด็นสำคัญสำหรับมหาวิทยาลัยและองค์กรวิชาชีพ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Uyar and Gungormus (2011) ได้ทำการศึกษาเรื่องความรู้ และทักษะทางวิชาชีพที่จำเป็นสำหรับนักบัญชีที่ตั้งใจจะเป็นผู้สอบบัญชี การรับรู้ของผู้สอบบัญชีภายนอก ผลการวิจัยพบว่า ทักษะที่สำคัญที่สุดที่บัณฑิตคาดว่าจะมี คือ จริยธรรม การทำงานเป็นทีมและความซื่อสัตย์สุจริต และสอดคล้องกับ สมบูรณ์ กุมาร

และฐิตินันท์ กุมาร (2557) ได้ศึกษาคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการในจังหวัดน่าน พบว่า เจ้าของหรือผู้บริหารสถานประกอบการส่วนใหญ่ พึงประสงค์นักบัญชีที่มีความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ โดยเฉพาะภาษาอังกฤษในทักษะการพูดมากที่สุด และสอดคล้องกับงานวิจัยของเฉลิมขวัญ ครุฑบุญยงค์ (2557) ได้ศึกษาคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์สำหรับอุตสาหกรรมญี่ปุ่นในประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่า คุณสมบัติที่พึงประสงค์ของนักบัญชีที่สถานประกอบการต้องการมากที่สุดคือ ด้านภาษา และคุณสมบัติด้านบัญชีภาษีอากร จะเห็นได้ว่าปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัล ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ด้านภาษาอังกฤษ และด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชีทำให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานราชการในจังหวัดหนองคายได้

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยพบว่า หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชี ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุมากกว่า 25 – 35 ปี มีระดับการศึกษาปริญญาตรี และมีประสบการณ์ทำงาน มากกว่า 15 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัล ได้แก่ ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านภาษาอังกฤษ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี และด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา อยู่ในระดับมากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

1. ควรศึกษาปัจจัยด้านอื่นๆ ที่อาจมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของหน่วยงานราชการในจังหวัดหนองคาย
2. ควรศึกษากลุ่มตัวอย่างอื่นๆ เช่น ผู้ตรวจสอบภายใน นักวิชาการการเงินและบัญชี นักบัญชีต้นทุน นักวิเคราะห์และออกแบบระบบบัญชี นักวางแผนภาษีอากร นักวิชาการตรวจเงินแผ่นดิน ที่ปรึกษาด้านการเงินและบัญชี ซึ่งจะช่วยให้สามารถวิเคราะห์ปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัล ที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานราชการจังหวัดหนองคายได้อย่างครอบคลุมทุกกลุ่มตัวอย่าง

เอกสารอ้างอิง

- จารุณี อภิวัฒน์ไพศาล. (2555). ปัจจัยที่ใช้ในการพยากรณ์ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีกลุ่มธุรกิจบริการในประเทศไทย. <<http://www.jap.tbs.tu.ac.th/files/Article/jap21/Ful/Jap21Jarunee.pdf>>
- เฉลิมขวัญ ครุฑบุญยงค์. (2557). คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์สำหรับอุตสาหกรรมญี่ปุ่นในประเทศไทย. <https://www.kmutt.ac.th/jif/public_html/article_detail.php?ArticleID=152375>
- ณัฐธรมณ ศรีสุข, และ กนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธิ์. (2560). สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร. <<https://www.spu.ac.th/uploads/contents/20170729111640.pdf>>
- ชานินทร์ ศิลป์จารุ. (2555). การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS และ AMOS. (พิมพ์ครั้งที่ 13). กรุงเทพฯ: บิสิเนสสอาร์แอนด์ดี.
- พันหนันท์ เพชรเชิดชู. (2560). นักบัญชียุคดิจิทัล. <<http://ciba.dpu.ac.th/นักบัญชียุคดิจิทัล/>>
- สรวิชบุช บุญวุฒิ, และไพฑูรย์ อินตะขัน. (2559). การศึกษาองค์ประกอบคุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ภายใต้ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน. <<http://www.mgts.lpru.ac.th/journal/index.php/mgts/article/download/279/117>>
- สมบูรณ์ กุมาร, และ ฐิตินันท์ กุมาร. (2557). คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการในจังหวัดน่าน. <<http://ejournals.swu.ac.th/index.php/swurd/article/viewFile/5045/4803>>
- Uyar, A., & Gungormus, A. H. (2011). Professional knowledge and skills required for accounting majors who intend to become auditors: Perceptions of external auditors. <[http://www.berjournal.com/wp-content/plugins/downloads-manager/upload/BERJ%20\(3\)11%20Article%203%20pp.33-49.pdf](http://www.berjournal.com/wp-content/plugins/downloads-manager/upload/BERJ%20(3)11%20Article%203%20pp.33-49.pdf)>