

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการศึกษาในหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต  
สาขาภาษาจีนและภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย

Undergraduate Students' Satisfaction toward studying in the Bachelor of Arts Program  
in Chinese and English for Communication, Loei Rajabhat University

ฐปนรักษ์ ศรีทาร์จ<sup>1</sup>

E-mail: thapanaruk.sri@lru.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาถึงความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการศึกษาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนและภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้ระเบียบการวิจัยเชิงปริมาณ โดยรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจ กับกลุ่มเป้าหมายในการวิจัยคือ นักศึกษาชั้นปีที่1-4 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาจีนและภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย จำนวนรวม 93 คน

ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการศึกษาในหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาจีนและ ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาจากด้านต่างๆพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 3 ด้าน ระดับมาก 5 ด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านอาจารย์ผู้สอน รองลงมาคือด้านการเรียนรู้ตลอดหลักสูตรได้พัฒนาคุณลักษณะของนักศึกษา ด้าน การวัดประเมินผล ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านหลักสูตร ด้านข้อร้องเรียนต่างๆ ด้านกระบวนการคัดเลือกนักศึกษาตามลำดับ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้

**คำสำคัญ:** ความพึงพอใจ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาจีนและภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

Abstract

The purpose of this research was to study the students' satisfaction toward Bachelor of Arts Program in English and Chinese for Communication. This research is a survey research conducted by applying quantitative research methods and collecting the data by using a questionnaire to survey the satisfaction. The target group was 93 undergraduate students in the first year to the fourth year of Bachelor of Arts Program in Chinese and English for communication, Loei Rajabhat University.

The result revealed that overall; undergraduate students were satisfied with the curriculum of Bachelor of Arts in Chinese and English for Communication at the high level. When considering each of the aspects; the students were satisfied at the highest level with 3 aspects and at the high level with 5 aspects. The students were most satisfied with the aspect of the instructors, followed by the aspects of the learning throughout the curriculum, the measurement and evaluation, the learning and teaching management, the curriculum, the complaints, and the recruitment processes respectively. On the other hand, the students were least satisfied with the learning environment.

**Keywords:** satisfaction, Bachelor of Arts Program in Chinese and English for Communication

ความเป็นมาของปัญหา

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนและภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย เป็นหลักสูตรที่มีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1.ผลิตบัณฑิตสาขาวิชาภาษาจีนและภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ที่มีความเชี่ยวชาญทางการสื่อสารภาษาจีนควบคู่กับภาษาอังกฤษ รวมทั้งความรู้ในสาขาอื่นๆที่เกี่ยวข้อง เช่น ระบบการบริหารจัดการทางธุรกิจ การใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการสื่อสารภาษาจีนและภาษาอังกฤษ 2. เพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนรู้และฝึกการฟัง พูด อ่าน และเขียนภาษาจีนควบคู่กับภาษาอังกฤษ เสริมทักษะความรู้ต่างๆ และจากสถานการณ์การสื่อสารจริง ผสมผสานภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ ทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้เพื่อนำไปใช้ในวิชาชีพและสาขาที่เกี่ยวข้องในงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ 3. เพื่อให้บัณฑิตมีความภาคภูมิใจในสาขาวิชาชีพ เป็นบัณฑิตที่ทำงานได้อย่างเต็มความรู้ความสามารถตามที่ได้รับการฝึกฝนมา รวมทั้งเป็นแนวทางพื้นฐานสำหรับศึกษาต่อใน

<sup>1</sup> สาขาภาษาจีนและภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย

ระดับบัณฑิตศึกษาด้านภาษาจีนหรือภาษาอังกฤษ และ 4. เพื่อผลิตบัณฑิตให้เป็นผู้มีระเบียบวินัย มีภาวะความเป็นผู้นำ และมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เพื่อให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงของสังคมและวัฒนธรรม มีจิตสำนึกที่ดีต่อองค์กรและประเทศชาติ

เนื่องจากหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนและภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร เป็นหลักสูตรคู่ขนานที่พัฒนาขึ้นมาใหม่และได้เปิดทำการจัดการเรียนการสอนมาตั้งแต่ปีการศึกษา 2559 จนถึงปัจจุบัน ผู้ตั้งนั้นเพื่อเป็นการศึกษาถึงความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจีนและภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการศึกษาในหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจีนและภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย เพื่อนำผลจากการวิจัยไปใช้เป็นข้อมูลและแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการและส่งผลต่อการตัดสินใจในการที่จะเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรนี้

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการศึกษาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนและภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

### วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประเภทของการวิจัย  
การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจโดยใช้วิธีการวิจัยเชิงปริมาณ
2. กลุ่มเป้าหมาย  
ประชากรที่ใช้ศึกษาเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรีหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจีนและภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารมหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ชั้นปีที่1-4 จำนวนรวม 93 คน
3. เครื่องมือการวิจัย  
เครื่องมือวิจัยในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้เครื่องมือเชิงปริมาณคือแบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นมีลักษณะเป็นแบบประมาณค่า 5 ระดับ (Rating scale) คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ตามแบบของลิเคอร์ท(Likert)
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล  
ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูล จากแบบสอบถามเพื่อทราบถึงความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายที่มีต่อการศึกษาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนและภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร
5. การวิเคราะห์ข้อมูล  
ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามโดยการหาค่าเฉลี่ย ร้อยละและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายที่มีต่อการศึกษาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนและภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ในประเด็นต่างๆ ดังนี้ ความพึงพอใจต่อด้านหลักสูตร ด้านกระบวนการคัดเลือกนักศึกษา ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการวัดประเมินผล ด้านการเรียนรู้ตลอดหลักสูตรได้พัฒนาคุณลักษณะของนักศึกษา ด้านข้อร้องเรียนต่างๆ

### ผลการวิจัย

ในการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการศึกษาในหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจีนและภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณจากแบบสอบถาม ใช้มาตราวัดอันดับ (Ordinal Scale) และร้อยละ ส่วนมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ใช้ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า

**ตารางที่ 1** นักศึกษาชั้นปีที่1- 4 มีความพึงพอใจต่อการศึกษาในหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจีนและภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในภาพรวม

รายการ	ความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านหลักสูตร	4.15	0.56	มาก
2. ด้านกระบวนการคัดเลือกนักศึกษา	4.03	0.73	มาก
3. ด้านอาจารย์ผู้สอน	4.33	0.58	มากที่สุด
4. ด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้	3.98	0.73	มาก

**ตารางที่ 1 (ต่อ)**

รายการ	ความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
5. ด้านการจัดการเรียนการสอน	4.20	0.62	มาก
6. ด้านการวัดประเมินผล	4.23	0.62	มากที่สุด
7. ด้านการเรียนรู้ตลอดหลักสูตรได้พัฒนาคุณลักษณะของนักศึกษา	4.24	0.61	มากที่สุด
8. ด้านข้อร้องเรียนต่างๆ	4.14	0.66	มาก
ภาพรวม	4.17	0.54	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่านักศึกษาสาขาภาษาจีนและภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร มีความพึงพอใจต่อการศึกษาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาจีนและภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.17$ , S.D.=0.54) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านอาจารย์ผู้สอน ( $\bar{X}=4.17$ , S.D.=0.54) รองลงมา คือ ด้านการเรียนรู้ตลอดหลักสูตรได้พัฒนาคุณลักษณะของนักศึกษา ( $\bar{X}=4.24$ , S.D.=0.61) ด้านการวัดประเมินผล ( $\bar{X}=4.23$ , S.D.=0.62) ด้านการจัดการเรียนการสอน ( $\bar{X}=4.20$ , S.D.=0.62) ด้านหลักสูตร ( $\bar{X}=4.15$ , S.D.=0.56) ด้านข้อร้องเรียนต่างๆ ( $\bar{X}=4.14$ , S.D.=0.66) ด้านกระบวนการคัดเลือกนักศึกษา ( $\bar{X}=4.03$ , S.D.=0.73) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ( $\bar{X}=3.98$ , S.D.=0.73) ตามลำดับ

**ตารางที่ 2** นักศึกษาชั้นปีที่1- 4 มีความพึงพอใจต่อการศึกษาในหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาจีนและภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในด้านหลักสูตร

ด้านหลักสูตร	ความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. การจัดการศึกษาสอดคล้องกับปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	4.13	0.70	มาก
2. การจัดแผนการศึกษาตลอดหลักสูตรอย่างชัดเจน	4.22	0.67	มากที่สุด
3. มีปฏิทินการศึกษาและโปรแกรมการศึกษาแต่ละภาคเรียนอย่างชัดเจน	4.08	0.78	มาก
4. หลักสูตรมีความทันสมัยสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน	4.19	0.67	มาก
5. วิชาเรียนมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา	4.15	0.82	มาก
ภาพรวม	4.15	0.56	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่านักศึกษาสาขาภาษาจีนและภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร มีความพึงพอใจต่อการศึกษาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาจีนและภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ด้านหลักสูตร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.15$ , S.D.=0.56) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การจัดแผนการศึกษาตลอดหลักสูตรอย่างชัดเจน ( $\bar{X}=4.22$ , S.D.=0.67) รองลงมา คือ หลักสูตรมีความทันสมัยสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน ( $\bar{X}=4.19$ , S.D.=0.67) วิชาเรียนมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา ( $\bar{X}=4.15$ , S.D.=0.82) การจัดการศึกษาสอดคล้องกับปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ( $\bar{X}=4.13$ , S.D.=0.70) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีปฏิทินการศึกษาและโปรแกรมการศึกษาแต่ละภาคเรียนอย่างชัดเจน ( $\bar{X}=4.08$ , S.D.=0.78) ตามลำดับ

**ตารางที่ 3** นักศึกษาชั้นปีที่1- 4 มีความพึงพอใจต่อการศึกษาในหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาจีนและภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในด้านกระบวนการคัดเลือกนักศึกษา ดังนี้

ด้านกระบวนการคัดเลือกนักศึกษา	ความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. การกำหนดคุณสมบัติผู้ที่มีสิทธิ์เข้าศึกษามีความเหมาะสม	4.04	0.84	มาก
2. กระบวนการคัดเลือกนักศึกษามีความเหมาะสม	3.96	0.94	มาก
3. การเตรียมความพร้อมของนักศึกษา ก่อนเข้าศึกษาได้รับการพัฒนาด้านตนเอง พร้อมทั้งสามารถเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา	4.10	0.74	มาก
ภาพรวม	4.03	0.73	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่านักศึกษาสาขาภาษาจีนและภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร มีความพึงพอใจต่อการศึกษาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาจีนและภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ด้านกระบวนการคัดเลือกนักศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  =4.03, S.D.=0.73) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การเตรียมความพร้อมของนักศึกษา ก่อนเข้าศึกษาได้รับการพัฒนาตนเอง พร้อมทั้งสามารถเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา ( $\bar{X}$  =4.10, S.D.=0.74) รองลงมา คือ การกำหนดคุณสมบัติผู้ที่มีสิทธิ์เข้าศึกษามีความเหมาะสม ( $\bar{X}$  =4.04, S.D.=0.84) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ กระบวนการคัดเลือกนักศึกษามีความเหมาะสม ( $\bar{X}$  =3.96, S.D.=0.94) ตามลำดับ

**ตารางที่ 4** นักศึกษาชั้นปีที่1- 4 มีความพึงพอใจต่อการศึกษาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาจีนและภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในด้านอาจารย์ผู้สอน

ด้านอาจารย์ผู้สอน	ความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. อาจารย์มีคุณวุฒิและประสบการณ์เหมาะสมกับรายวิชาที่สอน	4.34	0.74	มากที่สุด
2. อาจารย์สอนเนื้อหาตรงตามวัตถุประสงค์โดยใช้วิธีการที่หลากหลายและเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	4.26	0.72	มากที่สุด
3. อาจารย์สนับสนุนส่งเสริมให้นักศึกษาเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.43	0.59	มากที่สุด
4. อาจารย์ให้คำปรึกษาด้านวิชาการและการพัฒนานักศึกษาได้อย่างเหมาะสม	4.25	0.73	มากที่สุด
5. อาจารย์เป็นผู้มีคุณธรรม และจิตสำนึกในความเป็นครู	4.37	0.75	มากที่สุด
ภาพรวม	4.33	0.58	มากที่สุด

จากตารางที่ 4 พบว่านักศึกษาสาขาภาษาจีนและภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร มีความพึงพอใจต่อการศึกษาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาจีนและภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ด้านอาจารย์ผู้สอน ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  =4.33, S.D.=0.58) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ อาจารย์สนับสนุนส่งเสริมให้นักศึกษาเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{X}$  =4.43, S.D.=0.59) รองลงมา คือ อาจารย์เป็นผู้มีคุณธรรม และจิตสำนึกในความเป็นครู ( $\bar{X}$  =4.37, S.D.=0.75) อาจารย์มีคุณวุฒิและประสบการณ์เหมาะสมกับรายวิชาที่สอน ( $\bar{X}$  =4.34, S.D.=0.74) อาจารย์สอนเนื้อหาตรงตามวัตถุประสงค์โดยใช้วิธีการที่หลากหลายและเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ( $\bar{X}$  =4.26, S.D.=0.72) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ อาจารย์ให้คำปรึกษาด้านวิชาการและการพัฒนานักศึกษาได้อย่างเหมาะสม ( $\bar{X}$  =4.25, S.D.=0.73) ตามลำดับ

**ตารางที่ 5** นักศึกษาชั้นปีที่1- 4 มีความพึงพอใจต่อการศึกษาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาจีนและภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้

ด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้	ความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ห้องเรียนมีอุปกรณ์เหมาะสม เอื้อต่อการเรียนรู้และเพียงพอต่อนักศึกษา	3.96	0.83	มาก
2. ห้องปฏิบัติการมีอุปกรณ์เหมาะสม เอื้อต่อการเรียนรู้และเพียงพอและเหมาะสม	3.90	0.88	มาก
3. ระบบบริการสารสนเทศเหมาะสม เอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	3.95	0.85	มาก
4. ห้องสมุดเหมาะสม เอื้อต่อการเรียนรู้และเพียงพอต่อนักศึกษา	4.09	0.86	มาก
ภาพรวม	3.98	0.73	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่านักศึกษาสาขาภาษาจีนและภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร มีความพึงพอใจต่อการศึกษาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาจีนและภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  =3.98, S.D.=0.73) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดเหมาะสม เอื้อต่อการเรียนรู้และเพียงพอต่อนักศึกษา ( $\bar{X}$  =4.09, S.D.=0.86) รองลงมา คือ ห้องเรียนมีอุปกรณ์เหมาะสม เอื้อต่อการเรียนรู้และเพียงพอต่อนักศึกษา ( $\bar{X}$  =3.96, S.D.=0.83) ระบบบริการสารสนเทศเหมาะสม เอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา ( $\bar{X}$  =3.95, S.D.=0.85) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ห้องปฏิบัติการมีอุปกรณ์เหมาะสม เอื้อต่อการเรียนรู้และเพียงพอและเหมาะสม ( $\bar{X}$  =3.90, S.D.=0.88) ตามลำดับ

**ตารางที่ 6** นักศึกษาชั้นปีที่1- 4 มีความพึงพอใจต่อการศึกษาในหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาจีนและภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในด้านการจัดการเรียนการสอน

ด้านการจัดการเรียนการสอน	ความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. การจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับลักษณะวิชาและวัตถุประสงค์การเรียนรู้	4.18	0.70	มาก
2. การใช้สื่อประกอบการสอนอย่างเหมาะสม	4.26	0.64	มากที่สุด
3. วิธีการสอนส่งเสริมให้นักศึกษาได้ประยุกต์แนวคิดศาสตร์ทางวิชา/หรือศาสตร์ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาการเรียนรู้	4.10	0.75	มาก
4. มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประกอบการเรียนการสอน	4.24	0.82	มากที่สุด
5. มีการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมทักษะทางภาษาสากล	4.21	0.72	มากที่สุด
ภาพรวม	4.20	0.62	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่านักศึกษาสาขาภาษาจีนและภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร มีความพึงพอใจต่อการศึกษาในหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาจีนและภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ด้านการจัดการเรียนการสอน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.20$ , S.D.=0.62) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การใช้สื่อประกอบการสอนอย่างเหมาะสม ( $\bar{X} = 4.26$ , S.D.=0.64) รองลงมา คือ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประกอบการเรียนการสอน ( $\bar{X} = 4.24$ , S.D.=0.82) มีการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมทักษะทางภาษาสากล ( $\bar{X} = 4.21$ , S.D.=0.72) การจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับลักษณะวิชาและวัตถุประสงค์การเรียนรู้ ( $\bar{X} = 4.18$ , S.D.=0.70) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ วิธีการสอนส่งเสริมให้นักศึกษาได้ประยุกต์แนวคิดศาสตร์ทางวิชา/หรือศาสตร์ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาการเรียนรู้ ( $\bar{X} = 4.10$ , S.D.=0.75) ตามลำดับ

**ตารางที่ 7** นักศึกษาชั้นปีที่1- 4 มีความพึงพอใจต่อการศึกษาในหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาจีนและภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในด้านการวัดประเมินผล

ด้านการวัดประเมินผล	ความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. วิธีการวัดประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และกิจกรรมการเรียนการสอน	4.18	0.67	มาก
2. การวัดและประเมินผลเป็นไปตามระเบียบกฎเกณฑ์และข้อตกลงที่กำหนดไว้ล่วงหน้า	4.19	0.66	มาก
3. การวัดผลและประเมินผลมีความโปร่งใสและยุติธรรม	4.32	0.76	มากที่สุด
ภาพรวม	4.23	0.62	มากที่สุด

จากตารางที่ 7 พบว่านักศึกษาสาขาภาษาจีนและภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร มีความพึงพอใจต่อการศึกษาในหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาจีนและภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ด้านการวัดประเมินผล ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.23$ , S.D.=0.62) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การวัดผลและประเมินผลมีความโปร่งใสและยุติธรรม ( $\bar{X} = 4.32$ , S.D.=0.76) รองลงมา คือ การวัดและประเมินผลเป็นไปตามระเบียบกฎเกณฑ์และข้อตกลงที่กำหนดไว้ล่วงหน้า ( $\bar{X} = 4.19$ , S.D.=0.66) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ วิธีการวัดประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และกิจกรรมการเรียนการสอน ( $\bar{X} = 4.18$ , S.D.=0.67) ตามลำดับ

**ตารางที่ 8** นักศึกษาชั้นปีที่1- 4 มีความพึงพอใจต่อการศึกษาในหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาจีนและภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในด้านเรียนรู้ตลอดหลักสูตรได้พัฒนาคุณลักษณะของนักศึกษา

ด้านเรียนรู้ตลอดหลักสูตรได้พัฒนาคุณลักษณะของนักศึกษา	ความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.26	0.79	มากที่สุด
2. ด้านความรู้	4.26	0.69	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.29	0.65	มากที่สุด
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.30	0.76	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.13	0.77	มาก

### ตารางที่ 8 (ต่อ)

ด้านเรียนรู้ตลอดหลักสูตรได้พัฒนาคุณลักษณะของนักศึกษา	ความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
6. ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ	4.18	0.82	มาก
ภาพรวม	4.24	0.61	มากที่สุด

จากตารางที่ 8 พบว่านักศึกษาสาขาภาษาจีนและภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร มีความพึงพอใจต่อการศึกษาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาจีนและภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ด้านเรียนรู้ตลอดหลักสูตรได้พัฒนาคุณลักษณะของนักศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}=4.24$ , S.D.=0.61) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ( $\bar{X}=4.30$ , S.D.=0.76) รองลงมา คือ ด้านทักษะทางปัญญา ( $\bar{X}=4.29$ , S.D.=0.65) ด้านความรู้ ( $\bar{X}=4.26$ , S.D.=0.69) ด้านคุณธรรม จริยธรรม ( $\bar{X}=4.26$ , S.D.=0.79) ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ ( $\bar{X}=4.18$ , S.D.=0.82) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ( $\bar{X}=4.13$ , S.D.=0.77) ตามลำดับ

**ตารางที่ 9** นักศึกษาชั้นปีที่ 1- 4 มีความพึงพอใจต่อการศึกษาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาจีนและภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในด้านข้อร้องเรียนต่างๆ

ด้านข้อร้องเรียนต่างๆ	ความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ผลการจัดการต่อข้อร้องเรียนของนักศึกษา	3.98	0.80	มาก
2. มีการเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถส่งข้อร้องเรียนต่างๆ ได้ เช่น ทางระบบบริการการศึกษา ไลน์ หรือเฟซบุ๊ก	4.20	0.84	มาก
3. มีการดำเนินการตามคำร้องเรียนของนักศึกษา ในกรณีที่สามารถดำเนินการได้	4.16	0.75	มาก
4. เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็นและชี้แจงเหตุผลที่มีการร้องเรียนเกิดขึ้น	4.25	0.75	มากที่สุด
5. มีการตรวจสอบข้อร้องเรียนของนักศึกษาอย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน	4.12	0.74	มาก
ภาพรวม	4.14	0.66	มาก

จากตารางที่ 9 พบว่านักศึกษาสาขาภาษาจีนและภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร มีความพึงพอใจต่อการศึกษาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาจีนและภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ด้านข้อร้องเรียนต่างๆ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.14$ , S.D.=0.66) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็นและชี้แจงเหตุผลที่มีการร้องเรียนเกิดขึ้น ( $\bar{X}=4.25$ , S.D.=0.75) รองลงมา คือ มีการเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถส่งข้อร้องเรียนต่างๆ ได้ เช่น ทางระบบบริการการศึกษา ไลน์ หรือเฟซบุ๊ก ( $\bar{X}=4.20$ , S.D.=0.84) มีการดำเนินการตามคำร้องเรียนของนักศึกษา ในกรณีที่สามารถดำเนินการได้ ( $\bar{X}=4.16$ , S.D.=0.75) มีการตรวจสอบข้อร้องเรียนของนักศึกษาอย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน ( $\bar{X}=4.12$ , S.D.=0.74) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผลการจัดการต่อข้อร้องเรียนของนักศึกษา ( $\bar{X}=3.98$ , S.D.=0.80) ตามลำดับ

### อภิปรายผล

ผู้วิจัยมีข้อค้นพบ ซึ่งสามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการศึกษาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาจีนและภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก การประเมินอยู่ระดับมากนั้นแสดงให้เห็นว่านักศึกษาพึงพอใจต่อหลักสูตร ผลการวิจัยสอดคล้องกับผลการวิจัยของ อารีรักษ์ มีแจ้ง (2557: 16) ที่พบว่าความคาดหวังที่มีต่อการศึกษาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากและพบว่านิสิตมีความพึงพอใจต่อการศึกษานี้ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าส่วนใหญ่อยู่ใน ระดับมาก

ความพึงพอใจของของนักศึกษาที่มีต่อการศึกษาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาจีนและภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในด้านอาจารย์ผู้สอนอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งคะแนนเฉลี่ยด้านนี้สูงสุดจากทั้งหมด 8 ด้าน ซึ่งที่ผ่านมาหลักสูตรได้คัดเลือกผู้สอนที่มีคุณวุฒิและประสบการณ์เหมาะสมกับรายวิชาที่สอนและอาจารย์สอนเนื้อหาตรงตามวัตถุประสงค์โดยใช้วิธีการที่หลากหลายและเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ อาจารย์ได้จัดกิจกรรมสนับสนุนส่งเสริมให้นักศึกษาเรียนรู้และพัฒนาตนเองทั้งด้านภาษาอังกฤษและภาษาจีนอย่างสม่ำเสมอ อาจารย์ให้คำปรึกษาด้านวิชาการและการพัฒนานักศึกษาได้อย่างเหมาะสม อาจารย์เป็นผู้มีคุณธรรม และจิตสำนึกใน

ความเป็นครูด้วยเหตุนี้จึงทำให้นักศึกษามีความพึงพอใจในอาจารย์ผู้สอนมากที่สุด ผลการวิจัยสอดคล้องกับผลการวิจัยของ นิตยา บรรณประสิทธิ์ มัลลิกา เจริญพจน์ วราลี โกศัย วิไลวรรณ ศิริเมฆา ธนากร เทียมทัน วิภารัตน์ อิมรัมย์(2560: 229) ที่พบว่าความพึงพอใจของหลักสูตร ทั้ง 5 ด้าน พบว่า ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านอาจารย์ผู้สอน ระดับมาก ได้แก่ ด้านหลักสูตร ด้านการพัฒนาผลการเรียนของนักเรียน ด้านการวัดประเมินผล และด้านการจัดการเรียนการสอน ทั้งนี้เนื่องจาก 1) อาจารย์ผู้สอน สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย ทุกคนมีคุณวุฒิและประสบการณ์ ด้านการศึกษาปฐมวัยโดยตรง ทำให้สามารถออกแบบการเรียนรู้จัดกิจกรรมการเรียนการสอน ถ่ายทอดประสบการณ์ ตอบข้อซักถาม ปัญหาของนักศึกษาได้ดี อาจารย์ผู้สอนให้ความเอาใจใส่ดูแล และให้คำแนะนำติดตามปัญหาของนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง

ส่วนความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการศึกษาในหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาจีนและภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่มีต่อด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่อยู่ถึงแม้จะอยู่ในระดับมากแต่เป็นด้านที่มีปัญหาที่สุดทั้งนี้อาจเกิดจาก ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการเช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องขยายเสียง และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในบางห้องเรียนได้เสื่อมสภาพและชำรุดทำให้ไม่เอื้อต่อการเรียนรู้ และทำให้จัดการเรียนการสอนอาจไม่เต็มที่เท่าที่ควร ผลการวิจัยสอดคล้องกับผลการวิจัยของ อัจฉริยะ ศรีทา (2560:108)จากความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทำให้ทราบปัญหาของหลักสูตรที่มีต่อการพัฒนาหลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต พบว่าด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ห้องปฏิบัติการมีอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ สิ่งอำนวยความสะดวก ไม่พอเพียงพอเอื้อต่อการเรียนรู้ ซึ่งสิ่งเหล่านี้ คือ ความจำเป็นต่อสาขาวิชานิตเทศศาสตรอย่างยิ่ง เพื่อเป็นแนวทาง ในการเรียนรู้หรือการประกอบอาชีพ

### สรุปผลการวิจัย

ผลจากการวิจัยข้างต้นสามารถนำมาสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

ความพึงพอใจของของนักศึกษาที่มีต่อการศึกษาในหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาจีนและภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ( $\bar{X}=4.17$ , S.D.=0.54) เมื่อพิจารณาจากด้านต่างๆพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 3 ด้าน ระดับมาก 5 ด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านอาจารย์ผู้สอน ค่าเฉลี่ย4.33 รองลงมา คือด้านการเรียนรู้ตลอดหลักสูตรได้พัฒนาคุณลักษณะของนักศึกษา ค่าเฉลี่ย4.24 ด้านการวัดประเมินผล ค่าเฉลี่ย4.23 ด้านการจัดการเรียนการสอน ค่าเฉลี่ย4.20 ด้านหลักสูตร ค่าเฉลี่ย4.15 ด้านข้อร้องเรียนต่างๆค่าเฉลี่ย4.14 ด้านกระบวนการคัดเลือกนักศึกษาค่าเฉลี่ย4.03 ตามลำดับ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ค่าเฉลี่ย3.98

### ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงยุทธศาสตร์และการนำไปใช้

มหาวิทยาลัยและทางสาขาวิชาควรพิจารณาปรับปรุงสภาพแวดล้อมทางการเรียนรู้ ในด้านห้องเรียนมีอุปกรณ์เหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้และเพียงพอต่อนักศึกษา ห้องปฏิบัติการมีอุปกรณ์เหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้และเพียงพอและเหมาะสม ระบบบริการสารสนเทศเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้และเพียงพอต่อนักศึกษา ห้องสมุดเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้และเพียงพอต่อนักศึกษา ให้พร้อมในการใช้งาน

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีวิจัยเกี่ยวกับการประเมินสาขาอย่างน้อย 4 ปีต่อครั้งเพื่อใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร และยังสามารถนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษา ควรมีการวิจัยสืบเนื่องที่เป็นการศึกษาวิจัยพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตร

### เอกสารอ้างอิง

- นิตยา บรรณประสิทธิ์ และคณะ. (2560). การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัยชั้นปีที่ 5 ปีการศึกษา 2559 คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ที่มีต่อหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย (5 ปี)(หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2554). **รมยสาร**, 15(2) (พฤษภาคม-สิงหาคม) 2560, 225-229.
- ปาจรีย์ สิริปริญา จารุวรรณ สกุลคู่ และจตุพล ยงศร. (2558). สภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง. **รายงานการประชุมวิชาการและนำเสนอผลการวิจัย ระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 6 ด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์** Vol 2, No 6 (2015) : 313-322.
- รุ่งนภา เมินดี จันทร์สุดา บุญตรีชล ทิชาลินี แก่นสนธ์. (2562). ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการหลักสูตรศิลป ศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ. **รายงานการประชุมวิชาการและเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและระดับนานาชาติ ครั้งที่ 7 The 7th CAS National and International Conference 2019 (CASNIC 2019) : 1958-1962.**

อารีรักษ์ มีแจ้จ. (2557). ความคาดหวังและความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการศึกษาในหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยนเรศวร. <[http://www.human.nu.ac.th/.../2014\\_02\\_24\\_15\\_12\\_54-06%20](http://www.human.nu.ac.th/.../2014_02_24_15_12_54-06%20)> (สืบค้นเมื่อ 22 ธันวาคม 2563).

อัจฉริยะ ศรีทา. (2560). ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษปีการศึกษา 2557. วารสารวิชาการ, 1(1) มกราคม – มิถุนายน 2560, 94 -110.