

การพัฒนาสารสนเทศเพื่อการจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์หมู่บ้าน
สำหรับสหกรณ์ออมทรัพย์หมู่บ้านออมชนนาอ้อ กรณีศึกษาชุมชนนาอ้อ

The Development Information System for Manage Community Savings Cooperatives,
A Case Study Na-O Financial Institution

จักรวัฒน์ ศรีชัยมูล¹ วิฑูรย์ แสงขาว¹ ภราดร รี้ชัยพิชิตกุล²
E-mail: sb6080144102@lru.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศการจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์หมู่บ้าน สำหรับสหกรณ์ออมทรัพย์หมู่บ้านออมชนนาอ้อ กรณีศึกษาชุมชนนาอ้อ 2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์หมู่บ้าน สำหรับสหกรณ์ออมทรัพย์หมู่บ้านออมชนนาอ้อ กรณีศึกษาชุมชนนาอ้อ โดยใช้ภาษาพีเอชพีเป็นภาษาหลักในการพัฒนาระบบ โดยผ่านโปรแกรมเน็ตเบินส์ และใช้โปรแกรมมายเอสคิวแอล ในเป็นโปรแกรมระบบจัดการฐานข้อมูล สถิติที่ใช้ในการสรุปผลการวิจัย คือ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษากลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบสถาบันการเงินชุมชนนาอ้อ จำนวน 5 คน และสมาชิกสถาบันการเงินชุมชนนาอ้อ จำนวน 25 คน เลือกโดยการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง ที่ทดลองใช้งานระบบ พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้งานด้านการออกแบบระบบมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.49 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.47 ซึ่งอยู่ในระดับดี ด้านเสถียรภาพของระบบมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.46 ซึ่งอยู่ในระดับดี ด้านการนำไปใช้มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.40 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.62 ซึ่งอยู่ในระดับดี สามารถสรุปได้ว่า ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์หมู่บ้าน มีความสะดวกแม่นยำ และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์หมู่บ้าน สำหรับสหกรณ์ออมทรัพย์หมู่บ้านออมชนนาอ้อ กรณีศึกษาชุมชนนาอ้ออยู่ในระดับดี โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.37

คำสำคัญ: ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ, สหกรณ์ออมทรัพย์หมู่บ้าน

Abstract

This research aims 1) to develop a village savings cooperative management information system. For Nao Community Savings Cooperative 2) To study the satisfaction of the village savings cooperative management information system. For Nao Community Savings Cooperative A case study of the Na-O community using PHP as the primary language for system development through the Netbeans program and use Mysql in the database management program. The statistics used to summarize the findings are the arithmetic average and standard deviation.

The results of the study from the sample include: The officer in charge of Nao community financial institution 5 members and members of Nao community financial institutions. The system trial found that the average user satisfaction of the system in 4.49, the standard deviation was 0.47, which was good. The system stability has an average of 4.43, the standard deviation is 0.46, which is good, the application is average, 4.40, the standard deviation is 0.62. It can be concluded that the information system for the management of the village savings cooperative More convenient, precise and efficient. Satisfaction with the use of information systems for the management of village savings cooperatives Of Nao Community Savings Cooperative Nao community case study is good, with an average of 4.05 and a standard deviation of 0.37.

Keywords: information system for Management, savings cooperatives

¹ นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย

² อาจารย์ประจำสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย

ความเป็นมาของปัญหา

องค์การสัมพันธภาพสหกรณ์ระหว่างประเทศ (International Co-operative Alliance; ICA) ได้ให้นิยามของ สหกรณ์ (Cooperative) ว่าเป็น “องค์กรของบรรดาบุคคลซึ่งรวมกลุ่มกันโดยสมัครใจในการดำเนินวิสาหกิจที่พวกเขาเป็นเจ้าของร่วมกัน และควบคุมตามหลักประชาธิปไตยเพื่อสนองความต้องการ (อันจำเป็น) และความหวังร่วมกันทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม” ซึ่งสหกรณ์ ถือเป็นหน่วยธุรกิจขั้นพื้นฐานที่มีลักษณะพิเศษที่มีสมาชิกเป็นทั้งเจ้าของ และคู่ค้าในการดำเนินธุรกิจ เพื่อนำผลประโยชน์ที่ได้มาแบ่งปันกลับคืนสู่ตัวสมาชิกเอง ทั้งนี้เพื่อเป็นการสร้างอำนาจการต่อรองให้กับ ผู้ด้อยโอกาส ควบคู่ไปกับการระดมทุนทางสังคมในการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมให้สมาชิกรู้จักช่วยเหลือแบ่งปันกันอย่าง ยุติธรรม ทั้งยังช่วยส่งเสริมการปกครองระบอบประชาธิปไตยอีกด้วย จึงทำให้สหกรณ์มีความสำคัญต่อการพัฒนาพื้นฐานทั้งในด้านเศรษฐกิจ และสังคม ระดับจุลภาค และระดับมหภาค (Leawpaioj, 2009) โดยมีตัวอย่างงานวิจัยเกี่ยวกับบทบาท ของสหกรณ์ในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของ (Purtik et al, 2016 และ Altman, 2015) โดยเฉพาะอย่างยิ่งภายใต้ บริบทของการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในยุคโลกาภิวัตน์ที่ทำให้การต่อสู้แข่งขันทวีความรุนแรงขึ้นส่งผลให้มีแนวโน้มที่จะเกิดความเหลื่อมล้ำมากยิ่งขึ้น และมีผลทำให้การดำรงชีวิตของประชาชนที่ยากไร้มีความยากลำบากมากขึ้น สหกรณ์จะยิ่งทวีความสำคัญในการบรรเทาหรือแก้ไขปัญหาดังกล่าวตามไปด้วย สำหรับประเทศไทยได้นำระบบสหกรณ์มาใช้ตั้งแต่ปี 2459 โดยสหกรณ์ออมทรัพย์ถือเป็นประเภทสหกรณ์ที่มีความสำคัญ เนื่องจากการออม และการกักเงินเป็นเรื่องใกล้ตัวที่เกิดขึ้นกับคนทุกระดับชั้นและทุกสาขาอาชีพ (กรมส่งเสริมสหกรณ์, 2561)

สหกรณ์ออมทรัพย์หมู่บ้าน บ้านนาอ้อ หมู่ที่ 3 (สถาบันการเงินชุมชนตำบลนาอ้อ) บ้านนาอ้อ ตำบลนาอ้อ อำเภอเมือง จังหวัดเลย เป็นอีก 1 องค์กรที่ได้จัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์ขึ้นมีสมาชิก และมีทุนดำเนินงานเพิ่มมากขึ้นในทุกๆ ปี ซึ่งแสดงถึงความเติบโตของสหกรณ์ออมทรัพย์ และความสำคัญในการบรรเทาหรือแก้ไขปัญหาด้านการเงินในหมู่บ้าน สหกรณ์ออมทรัพย์หมู่บ้าน บ้านนาอ้อ หมู่ที่ 3 ประสบปัญหาในการจัดการ และการบริหารงาน รวมไปถึงปัญหาการดำเนินการบันทึกข้อมูลการออมเงิน ปัญหาการจัดเก็บแฟ้มเอกสารข้อมูลสมาชิก ปัญหาการจัดเก็บรายคาเงินฝาก และการค้นหาข้อมูลบันทึกเงินฝาก เนื่องจากข้อมูลมีการบันทึกข้อมูลในรูปแบบกระดาษ จึงทำให้ความผิดพลาดการจัดการทำงาน และการบริหารงานขึ้นบ่อยครั้ง

ดังนั้นคณะผู้วิจัยจึงได้จัดทำวิจัย การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์หมู่บ้าน สำหรับสหกรณ์ออมทรัพย์หมู่บ้านชุมชนนาอ้อ กรณีศึกษาชุมชนนาอ้อ เพื่อพัฒนาศักยภาพในการทำงานและการบริการทางการเงิน ให้กับชุมชน และหน่วยงานสถาบันการเงินตำบลนาอ้อ หมู่ที่ 3 อำเภอเมือง จังหวัดเลย ได้สะดวกมากยิ่งขึ้น และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงานให้สูงขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์หมู่บ้าน สำหรับสหกรณ์ออมทรัพย์หมู่บ้านชุมชนนาอ้อ กรณีศึกษาชุมชนนาอ้อ
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์หมู่บ้าน สำหรับสหกรณ์ออมทรัพย์หมู่บ้านชุมชนนาอ้อ กรณีศึกษาชุมชนนาอ้อ

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประเภทของการวิจัย

วิจัยเชิงปริมาณ

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 กลุ่มประชากร

เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบสถาบันการเงินชุมชนนาอ้อ และสมาชิกสถาบันการเงินชุมชนนาอ้อ บ้านนาอ้อ ตำบลนาอ้อ อำเภอเมือง จังหวัดเลย

2.2 กลุ่มตัวอย่าง

เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบสถาบันการเงินชุมชนนาอ้อ จำนวน 5 คน และสมาชิกสมาชิกสถาบันการเงินชุมชนนาอ้อ บ้านนาอ้อ ตำบลนาอ้อ อำเภอเมือง จังหวัดเลย จำนวน 25 คน เลือกโดยการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง

3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ประกอบด้วย

3.1 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์หมู่บ้าน

3.2 แบบสำรวจความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ และสมาชิกในการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการ

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการให้กลุ่มตัวอย่าง ใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์หมู่บ้าน สำหรับสหกรณ์ออมทรัพย์หมู่ชุมชนนาอ้อ กรณีศึกษาชุมชนนาอ้อ จำนวน 30 คน ทำแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบ

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการทำแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์หมู่บ้าน กรณีศึกษาสถาบันการเงินชุมชนนาอ้อ จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน โดยมาทำการวิเคราะห์ข้อมูล และดำเนินการ

แล้วนำข้อมูลจากการทำแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์หมู่บ้าน ไปทำการวิเคราะห์ข้อมูล และประมวลผลค่า โดยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินความพึงพอใจในการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์หมู่บ้าน สำหรับสหกรณ์ออมทรัพย์หมู่ชุมชนนาอ้อ กรณีศึกษาชุมชนนาอ้อ จากผู้ใช้งานทั่วไป จำนวน 30 คน ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์หมู่บ้าน สำหรับสหกรณ์ออมทรัพย์หมู่ชุมชนนาอ้อ กรณีศึกษาชุมชนนาอ้อ

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจ ที่มีต่อการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์หมู่บ้าน สำหรับสหกรณ์ออมทรัพย์หมู่ชุมชนนาอ้อ กรณีศึกษาชุมชนนาอ้อ ด้านการออกแบบระบบ

หัวข้อ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1. ด้านการออกแบบระบบ			
1.1 การออกแบบระบบให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อน	4.40	0.62	ดี
1.2 ความสะดวกในการใช้งานโปรแกรม	4.60	0.62	ดีมาก
1.3 ความเร็วของระบบในการใช้งาน	4.46	0.72	ดี
1.4 รูปแบบการใช้งานระบบ ความง่ายในการใช้งานระบบ	4.20	0.72	ดี
รวม	4.49	0.47	ดี

จากตารางที่ 1 พบว่า ความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์หมู่บ้าน สำหรับสหกรณ์ออมทรัพย์หมู่ชุมชนนาอ้อ กรณีศึกษาชุมชนนาอ้อ ด้านการออกแบบระบบ โดยรวมอยู่ในระดับดี เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ทดลองใช้งานระบบ จำนวน 30 คน มีความพึงพอใจต่อการออกแบบระบบให้ใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 4.40 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.62 ซึ่งอยู่ในระดับดี ความสะดวกในการใช้งานโปรแกรม มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 4.60 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.62 ซึ่งอยู่ในระดับดี ความเร็วของระบบในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 4.46 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.72 ซึ่งอยู่ในระดับดีรูปแบบการใช้งานระบบ ความง่ายในการใช้งานระบบ มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 4.49 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.47 ซึ่งอยู่ในระดับดี

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจ ที่มีต่อการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์หมู่บ้าน สำหรับสหกรณ์ออมทรัพย์หมู่ชุมชนนาอ้อ กรณีศึกษาชุมชนนาอ้อ ด้านเสถียรภาพของระบบ

หัวข้อ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
2. ด้านเสถียรภาพของระบบ			
2.1 ความถูกต้องแม่นยำของระบบ	4.30	0.65	ดี
2.2 ข้อมูลตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งาน	4.40	0.67	ดี
2.3 ความครบถ้วนของข้อมูล	4.36	0.72	ดี
2.4 ความแน่นอน และน่าเชื่อถือของข้อมูล	4.33	0.76	ดี
2.5 ฐานข้อมูลมีความทันสมัย เป็นปัจจุบัน	4.40	0.77	ดี
รวม	4.36	0.46	ดี

จากตารางที่ 2 พบว่า ความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์หมู่บ้าน สำหรับสหกรณ์ออมทรัพย์หมู่บ้านชุมชนนาอ้อ กรณีศึกษาชุมชนนาอ้อ ด้านเสถียรภาพของระบบ โดยรวมอยู่ในระดับดีมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ทดลองใช้งานระบบ จำนวน 30 คน มีความพึงพอใจต่อความถูกต้องแม่นยำของระบบ มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 4.30 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.65 ซึ่งอยู่ในระดับดี ข้อมูลตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งาน มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 4.40 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.67 ซึ่งอยู่ในระดับดี ความครบถ้วนของข้อมูล มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 4.36 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.72 ซึ่งอยู่ในระดับดี ความแน่นอน และน่าเชื่อถือของข้อมูล มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 4.33 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.76 ซึ่งอยู่ในระดับดี ฐานข้อมูลมีความทันสมัย เป็นปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 4.40 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.77 ซึ่งอยู่ในระดับดี

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจ ที่มีต่อการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์หมู่บ้าน สำหรับสหกรณ์ออมทรัพย์หมู่บ้านชุมชนนาอ้อ กรณีศึกษาชุมชนนาอ้อ ด้านการนำไปใช้

หัวข้อ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
3. ด้านการนำไปใช้			
3.1 เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานเร็วขึ้น	4.68	0.68	ดีมาก
3.2 การจัดการรักษาความปลอดภัย และกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงของผู้ใช้งาน	4.47	0.85	ดี
3.3 ช่วยจัดเก็บรวบรวมข้อมูล และประมวลผลดีมากขึ้น	4.43	0.62	ดี
3.4 ความพึงพอใจโดยรวมต่อการใช้โปรแกรม	4.33	0.76	ดี
รวม	4.40	0.62	ดี

จากตารางที่ 3 พบว่า ความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์หมู่บ้าน สำหรับสหกรณ์ออมทรัพย์หมู่บ้านชุมชนนาอ้อ กรณีศึกษาชุมชนนาอ้อ ด้านการนำไปใช้ โดยรวมอยู่ในระดับดีมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ทดลองใช้งานระบบ จำนวน 30 คน มีความพึงพอใจต่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานเร็วขึ้น มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 4.68 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.68 ซึ่งอยู่ในระดับดี การจัดการรักษาความปลอดภัย และกำหนดสิทธิ์ ในการเข้าถึงของผู้ใช้งาน มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 4.47 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.85 ซึ่งอยู่ในระดับดี ช่วยจัดเก็บรวบรวมข้อมูล และประมวลผลดีมากขึ้น มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 4.43 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.62 ซึ่งอยู่ในระดับดี ความพึงพอใจโดยรวมต่อการใช้โปรแกรม มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 4.33 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.76 ซึ่งอยู่ในระดับดี

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจ ที่มีต่อการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์หมู่บ้าน สำหรับสหกรณ์ออมทรัพย์หมู่บ้านชุมชนนาอ้อ กรณีศึกษาชุมชนนาอ้อ โดยภาพรวม

หัวข้อ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1. ด้านการออกแบบระบบ			
1.1 การออกแบบระบบให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อน	4.40	0.62	ดี
1.2 ความสะดวกในการใช้งานโปรแกรม	4.60	0.62	ดีมาก
1.3 ความเร็วของระบบในการใช้งาน	4.46	0.72	ดี
1.4 รูปแบบการใช้งานระบบ ความง่ายในการใช้งานระบบ	4.20	0.72	ดี
2. ด้านเสถียรภาพของระบบ			
2.1 ความถูกต้องแม่นยำของระบบ	4.30	0.65	ดี
2.2 ข้อมูลตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งาน	4.40	0.67	ดี
2.3 ความครบถ้วนของข้อมูล	4.36	0.72	ดี
2.4 ความแน่นอน และน่าเชื่อถือของข้อมูล	4.33	0.76	ดี
2.5 ฐานข้อมูลมีความทันสมัย เป็นปัจจุบัน	4.40	0.77	ดี
3. ด้านการนำไปใช้			
3.1 เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานเร็วขึ้น	4.68	0.68	ดีมาก
3.2 การจัดการรักษาความปลอดภัย และกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงของผู้ใช้งาน	4.47	0.85	ดี
3.3 ช่วยจัดเก็บรวบรวมข้อมูล และประมวลผลดีมากขึ้น	4.43	0.62	ดี

ตารางที่ 4 (ต่อ)

หัวข้อ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
3.4 ความพึงพอใจโดยรวมต่อการใช้โปรแกรม	4.33	0.76	ดี
รวม	4.05	0.37	ดี

จากตารางที่ 4 พบว่า ความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์หมู่บ้าน สำหรับสหกรณ์ออมทรัพย์หมู่ชุมชนนาอ้อ กรณีศึกษาชุมชนนาอ้อ โดยภาพรวม เมื่อพิจารณาทั้ง 3 ด้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ทดลองใช้งานระบบ จำนวน 30 คน มีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบทั้ง 3 ด้าน โดยมีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 4.05 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.37 ซึ่งอยู่ในระดับดี

สรุปผลการวิจัย

ผลสรุปของการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์หมู่บ้าน สำหรับสหกรณ์ออมทรัพย์หมู่ชุมชนนาอ้อ กรณีศึกษาชุมชนนาอ้อ พบว่า ความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบด้านการออกแบบระบบ

อภิปรายผล

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์หมู่บ้าน สำหรับสหกรณ์ออมทรัพย์หมู่ชุมชนนาอ้อ กรณีศึกษาชุมชนนาอ้อ พบว่า การบริหารจัดการบริการทางการเงิน สถาบันการเงินชุมชนนาอ้อ มีความสะดวก แม่นยำ และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น หลังจากได้ทดลองใช้ระบบ และผู้ทดลองใช้ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการใช้งาน ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์หมู่บ้าน กรณีศึกษาสถาบันการเงินชุมชนนาอ้อ ในระดับดี ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 4.05 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.37

เอกสารอ้างอิง

กรมส่งเสริมสหกรณ์. (2561). ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสหกรณ์. <<https://www.cpd.go.th/cpdth2560/index.php/about-cpd/info-cpd/history-cpd>>. (สืบค้นเมื่อวันที่ 26 กรกฎาคม 2563).
 ภัทรพร เกษสังข์. (2549). การวิจัยทางการศึกษา. เลย: มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.