

การประเมินผลการดำเนินงานตามแผน ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามแผน
และข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนากระบวนการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น
เทศบาลเมืองเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

An Evaluation of Planning Implementation, Satisfaction and Development
Recommendations for Phetchabun Municipality for Fiscal Year 2020

ปรีชา ศรีเรืองฤทธิ์ นิคม โยภักัญญา

E-mail: sprecha04@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินผลการดำเนินงานตามแผน ศึกษาความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามแผน และเพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนากระบวนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น เทศบาลเมืองเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารเทศบาลเมืองเพชรบูรณ์ สมาชิกสภาเทศบาล ผู้นำชุมชน สมาชิกชุมชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อตอบแบบสอบถามและการสัมภาษณ์ โดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Selection) การเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งเชิงคุณภาพ (Qualitative) และปริมาณ (Quantitative) โดยใช้เครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ และวิเคราะห์เชิงคุณภาพ ใช้การวิเคราะห์ในเชิงเนื้อหา (Content Analysis) และวิเคราะห์เชิงปริมาณ (Quantitative Analysis) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ผลการประเมิน พบว่า

1. ผลการประเมินผลการดำเนินงานตามแผน ในภาพรวมตามยุทธศาสตร์พบว่า ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาคนและสังคมเมือง ได้ดำเนินการ คิดเป็นร้อยละ 55.75 ไม่ได้ดำเนินการ คิดเป็นร้อยละ 44.25 ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนากระบวนการบริหารจัดการ ได้ดำเนินการ คิดเป็นร้อยละ 47.06 ไม่ได้ดำเนินการ คิดเป็นร้อยละ 52.94 ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาสาธารณูปโภค สาธารณูปการและโครงสร้างพื้นฐาน ได้ดำเนินการ คิดเป็นร้อยละ 60.00 ไม่ได้ดำเนินการ คิดเป็นร้อยละ 40.00

2. ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามแผน ในภาพรวมทั้ง 17 ชุมชนตามยุทธศาสตร์พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการ และโครงสร้างพื้นฐาน ($\bar{X} = 3.78$) ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนากระบวนการบริหารจัดการ ($\bar{X} = 3.66$) ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาคนและสังคมเมือง ($\bar{X} = 3.59$) ตามลำดับ

3. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนากระบวนการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น เทศบาลเมืองเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ครอบคลุมถึงด้านบริบทของหน่วยงานด้านความรู้ความเข้าใจ ปัจจัยป้อนด้านข้อมูลในการจัดทำแผนที่ครอบคลุมครบถ้วน ด้านกระบวนการเกี่ยวข้องมุมมองใหม่ๆ ในการทำแผน ด้านผลผลิตและผลกระทบที่เกี่ยวกับความสำเร็จและความต้องการเพิ่มเติม

คำสำคัญ: แผนพัฒนาท้องถิ่น การประเมินผลแผน ความพึงพอใจ

Abstract

The purposes of the research were: 1) to evaluate the implementation of local development plan; 2) to assess the satisfaction with implementation of the local development plan in different projects; and 3) to discover ideas and suggestions for further development of the local development plan of Phetchabun Municipality. The sample comprised the administrators and community leaders for the interview, and the people in 17 communities in the area of Phetchabun Municipality to response the questionnaires. Data were analyzed to find frequency, percentage, mean and S.D. The results of research were as follows:

1. The evaluation of the implementation of the local development plan of Phetchabun Municipality showed that (1) the Strategy 1 Human and Urban Development, 55.75% were deployed while 44.25% were on implementation; (2) the Strategy 2 Administration Development, 47.06% were deployed while 52.94% were on implementation; and (3) The Strategy 3 Development of Public Utilities, Public Facilities, and Infrastructure, 60.00% were deployed while 40.00% were on implementation.

2. Satisfaction with the implementations of the local development plan of Phetchabun Municipality was at high level in every domain; that is, the projects in the Strategy 3 Development of Public Utilities, Public Facilities, and Infrastructure ($\bar{X} = 3.78$), the projects in the Strategy 2 Administration Development ($\bar{X} = 3.66$), and the projects in the Strategy 1 Human and Urban Development ($\bar{X} = 3.59$), respectively.

3. Ideas and suggestions further development of the local development plan covered the concept context focusing on knowledge and understanding, input relating to overall information for drafting the plans, process concerning new paradigm of planning, and products covering the success and more suggestions of the plans.

Keywords: Local development plan, Evaluation of planning, Satisfaction;

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น เทศบาลเมืองเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น เทศบาลเมืองเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนากระบวนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น เทศบาลเมืองเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประเภทของการวิจัย
การวิจัยเชิงบรรยาย (Descriptive Research)
 2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างสำหรับประเมินกระบวนการจัดทำแผนพัฒนา
2.1.1 ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารและบุคลากรของเทศบาลเมืองเพชรบูรณ์ จำนวนทั้งสิ้น 371 คน
2.1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหาร ประกอบไปด้วย นายกเทศมนตรี ประธานสภาเทศบาล ปลัดเทศบาล รองปลัด
ผู้อำนวยการกอง และเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในแต่ละรายยุทธศาสตร์ ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสีย จำนวน 10 คน เพื่อตอบแบบสอบถาม
และการสัมภาษณ์ โดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive selection)
2.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างสำหรับประเมินโครงการในแต่ละชุมชน
2.2.1 ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารและประชากรที่เป็นสมาชิกของชุมชนทั้งหมดในเขตเทศบาลเมืองเพชรบูรณ์
จำนวน 21,736 คน
2.2.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารและสมาชิกของชุมชน การสุ่มตัวอย่างจาก 17 ชุมชน จำนวนร้อยละ 5 จำนวน
ทั้งสิ้น 1,087 คน เพื่อตอบการสัมภาษณ์และแบบสอบถามโดยมี รายละเอียดการกระจายของกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้
 3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล
ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยให้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล 3 ชนิด ได้แก่ (1) แบบติดตามและประเมินผลการ
ดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น เทศบาลเมืองเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 (2) แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการ
ดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น เทศบาลเมืองเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และ (3) แบบสัมภาษณ์ข้อเสนอแนะเพื่อ
การพัฒนากระบวนการงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น เทศบาลเมืองเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยเก็บรวบรวมข้อมูล
ด้วยวิธีการเชิงคุณภาพ (Qualitative) และปริมาณ (Quantitative) ซึ่งการสร้างเครื่องมือการวิจัยทั้ง 3 ชนิดดำเนินการตามขั้นตอน
ดังต่อไปนี้
- 3.1 แบบติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น เทศบาลเมืองเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. 2563 ดำเนินการสร้างและหาคุณภาพ ดังนี้
 - 3.1.1 ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับแผนพัฒนาท้องถิ่น เทศบาลเมืองเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
 - 3.1.2 ศึกษาทฤษฎีและหลักการในการประเมินโครงการเอกสารตำราต่างๆ

3.1.3 จัดทำร่างแบบติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ซึ่งครอบคลุมยุทธศาสตร์การพัฒนา ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาคนและสังคมเมือง ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนากระบวนการบริหารจัดการ และยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาสาธารณสุข โภค สาธารณูปการ และโครงสร้างพื้นฐาน

3.1.4 นำร่างเครื่องมือการวิจัยสำหรับเก็บรวบรวมข้อมูล เข้าพิจารณาหาความเที่ยงตรง ความถูกต้อง และความเหมาะสม ร่วมกันของคณะนักวิจัยและผู้ทรงคุณวุฒิ โดยทำการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะร่วมกัน

3.2 แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น เทศบาลเมืองเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ดำเนินการสร้างและหาคุณภาพ ดังนี้

3.2.1 ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับโครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น เทศบาลเมืองเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาคนและสังคมเมือง ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนากระบวนการบริหารจัดการ และยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาสาธารณสุข โภค สาธารณูปการ และโครงสร้างพื้นฐาน

3.2.2 ศึกษาทฤษฎีและหลักการในการประเมินโครงการเอกสารตำราต่างๆ

3.2.3 จัดทำร่างแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ได้แก่ สอบถามความคิดเห็นต่อการดำเนินโครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น เทศบาลเมืองเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น เทศบาลเมืองเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

3.2.4 ในการหาคุณภาพแบบสอบถาม ดำเนินการเช่นเดียวกับกับการหาคุณภาพแบบติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น เทศบาลเมืองเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยพิจารณาหาความเที่ยงตรง ความถูกต้อง และความเหมาะสม ร่วมกันของคณะนักวิจัยและผู้ทรงคุณวุฒิ โดยทำการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะร่วมกัน

3.3 แบบสัมภาษณ์ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนากระบวนการงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น เทศบาลเมืองเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ดำเนินการสร้างและหาคุณภาพ ดังนี้

3.3.1 สำหรับแบบสัมภาษณ์ เป็นลักษณะการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Semi-structured) ซึ่งมีข้อคำถามที่สอดคล้องกับแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น เทศบาลเมืองเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยจัดทำเป็น 2 ชุด คือ ชุดที่ 1 สำหรับการสัมภาษณ์ ผู้บริหารและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ และชุดที่ 2 สำหรับการสัมภาษณ์ประธานชุมชน สมาชิกชุมชน สมาชิกสภาเทศบาล และผู้มีส่วนได้เสีย ในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองเพชรบูรณ์

3.3.2 ในการหาคุณภาพแบบสัมภาษณ์ ดำเนินการเช่นเดียวกับกับการหาคุณภาพแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น เทศบาลเมืองเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยพิจารณาหาความเที่ยงตรง ความถูกต้อง และความเหมาะสม ร่วมกันของคณะนักวิจัยและผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อทำการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะร่วมกัน

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

4.1 แจกแบบติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น เทศบาลเมืองเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยใช้กลุ่มเป้าหมายที่เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น เทศบาลเมืองเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ตามประเด็นยุทธศาสตร์ทั้ง 3 ประเด็น กรอกข้อมูลผลการดำเนินโครงการเพื่อนำมาสรุปผลการดำเนินโครงการตามแผนยุทธศาสตร์

4.2 แจกแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น เทศบาลเมืองเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยใช้กลุ่มเป้าหมายที่เป็นสมาชิกชุมชนทั้ง 17 ชุมชน กรอกข้อมูลความพึงพอใจต่อโครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น เทศบาลเมืองเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ตามประเด็นยุทธศาสตร์ทั้ง 3 ประเด็น

4.3 แจกแบบสัมภาษณ์ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนากระบวนการงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น เทศบาลเมืองเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์บุคคล (Interview) เกี่ยวกับสภาพการจัดทำแผนพัฒนากระบวนการพัฒนาแผน แนวทางและข้อเสนอแนะในการพัฒนาในอนาคต และอื่นๆ ได้แก่บุคคลต่อไปนี้

4.3.1 นายกเทศมนตรี ประธานสภาเทศบาล ปลัดเทศบาล รองปลัด ผู้อำนวยการกอง และเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในแต่ละรายยุทธศาสตร์ จำนวน 10 คน

4.3.2 ประธานชุมชน สมาชิกชุมชน สมาชิกสภาเทศบาล และผู้มีส่วนได้เสีย ในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองเพชรบูรณ์ รวมทั้งสิ้น 15 คน

4.4 การเก็บรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิโดยการศึกษารวบรวมแนวคิด ทฤษฎีผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและเอกสารทางราชการ จากกองแผนและงบประมาณของเทศบาลเมืองเพชรบูรณ์ เช่น แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561 – 2565) เทศบาลเมืองเพชรบูรณ์ และ

แผนดำเนินงาน เทศบาลเมืองเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 รายงานความก้าวหน้าการดำเนินงาน รายงานการประชุม รายงานสรุปผลการดำเนินงานรายกิจกรรม รายงานการติดตามประเมินผลภายใน

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการติดตามและประเมินแผนพัฒนาท้องถิ่น เทศบาลเมืองเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ได้ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ ดังนี้

5.1 การวิเคราะห์เชิงคุณภาพ (Qualitative Analysis) ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ที่ได้ข้อมูลจากเอกสาร และการสัมภาษณ์บุคคลที่เกี่ยวข้องกับโครงการเกี่ยวกับประเด็นต่างๆ ในการประเมิน

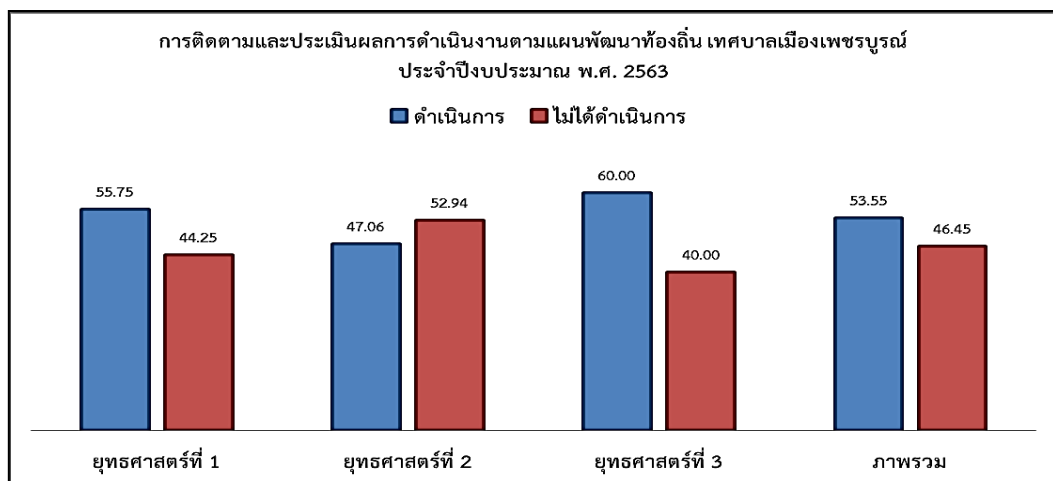
5.2 การวิเคราะห์เชิงปริมาณ (Quantitative Analysis) ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการวิเคราะห์ เป็นสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ผลการวิจัย

1. ผลการประเมินการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น เทศบาลเมืองเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สามารถสรุปข้อมูลได้ดังตารางที่ 1 และภาพประกอบที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการดำเนินโครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น เทศบาลเมืองเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ		จำนวนโครงการ	ร้อยละ ดำเนินการ	ร้อยละ ไม่ได้ดำเนินการ
	ดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ			
1. การพัฒนาคนและสังคมเมือง	63	50	113	55.75	44.25
2. การพัฒนากระบวนการบริหารจัดการ	32	36	68	47.06	52.94
3. การพัฒนาสาธารณสุขบุคคล สาธารณูปการและโครงสร้างพื้นฐาน	18	12	30	60.00	40.00
ภาพรวม	113	98	211	53.55	46.45



ภาพประกอบที่ 1 ผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นเทศบาลเมืองเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

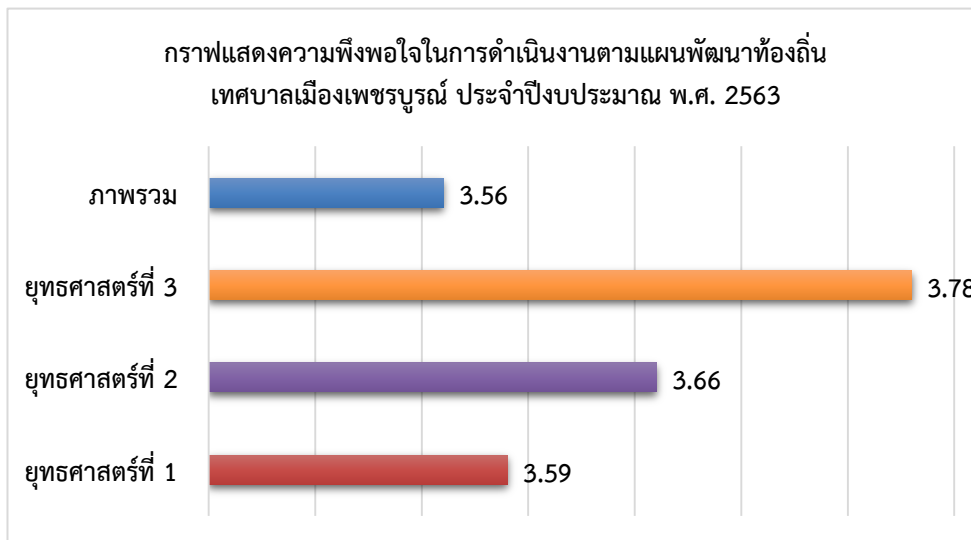
จากตารางที่ 1 พบว่า ผลการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น เทศบาลเมืองเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 พบว่า ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาคนและสังคมเมือง จำนวน 113 โครงการ ได้ดำเนินการจำนวน 63 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 55.75 ไม่ได้ดำเนินการ 50 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 44.25 ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนากระบวนการบริหารจัดการ จำนวน 68 โครงการ ได้ดำเนินการจำนวน 32 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 47.06 ไม่ได้ดำเนินการ 36 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 52.94 ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาสาธารณสุขบุคคล สาธารณูปการและโครงสร้างพื้นฐาน จำนวน 30 โครงการ ได้ดำเนินการจำนวน 18 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 60.00 ไม่ได้ดำเนินการ 12 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 40.00

2. ผลการศึกษาความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการในแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561 – 2565) เทศบาลเมืองเพชรบูรณ์ และแผนดำเนินงาน เทศบาลเมืองเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ในภาพรวมทั้ง 17 ชุมชนตามยุทธศาสตร์ สามารถสรุปข้อมูลในภาพรวมยุทธศาสตร์ ได้ดังตารางที่ 2 และภาพประกอบที่ 2

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจต่อกระบวนการพัฒนาแผนพัฒนาท้องถิ่น เทศบาลเมืองเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

โครงการ	\bar{X}	S.D	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาคนและสังคมเมือง				
ด้านสาธารณสุขและยกระดับคุณภาพชีวิต	3.71	0.35	74.19	มาก
ด้านการศึกษา	3.48	0.43	69.62	ปานกลาง
ด้านวัฒนธรรม ประเพณี โบราณวัตถุฯ	3.65	0.32	73.02	มาก
ด้านเศรษฐกิจ ชุมชนเมือง	3.41	0.50	68.16	ปานกลาง
ด้านการท่องเที่ยว	3.71	0.40	74.16	มาก
ด้านสิ่งแวดล้อม	3.42	0.53	68.49	ปานกลาง
ด้านการมีส่วนร่วมและความเข้มแข็งของชุมชน	3.54	0.54	70.87	มาก
ภาพรวม	3.59	0.39	71.73	มาก
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนากระบวนการบริหารจัดการ				
ด้านการบริการประชาชน	3.44	0.44	68.87	ปานกลาง
ด้านวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือฯ	3.43	0.41	68.67	ปานกลาง
ด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	3.40	0.42	68.02	ปานกลาง
ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	3.38	0.53	67.60	ปานกลาง
ภาพรวม	3.66	0.40	73.26	มาก
ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการ และโครงสร้างพื้นฐาน				
ด้านคมนาคมและขนส่ง	3.56	0.56	71.28	มาก
ด้านพื้นที่สาธารณะและภูมิทัศน์	3.60	0.50	72.02	มาก
ด้านระบบระบายน้ำ	3.48	0.42	69.64	ปานกลาง
ด้านไฟฟ้า	3.62	0.45	72.34	มาก
ด้านน้ำอุปโภค-บริโภค	3.52	0.47	70.46	มาก
ภาพรวม	3.78	0.43	75.52	มาก
ภาพรวมทุกยุทธศาสตร์	3.56	0.43	71.18	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่าความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการในแผนพัฒนาท้องถิ่น เทศบาลเมืองเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 พบว่า ภาพรวมโครงการเรียงตามด้านทุกยุทธศาสตร์อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการ และโครงสร้างพื้นฐาน ($\bar{X} = 3.78$) ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนากระบวนการบริหารจัดการ ($\bar{X} = 3.66$) ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาคนและสังคมเมือง ($\bar{X} = 3.59$) และภาพรวมทุกยุทธศาสตร์ ($\bar{X} = 3.56$) ตามลำดับ



ภาพประกอบที่ 2 กราฟแสดงความพึงพอใจในการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นเทศบาลเมืองเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

3. ผลการศึกษาข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนากระบวนการงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น เทศบาลเมืองเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ควรเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่และให้การฝึกอบรมบุคลากรและผู้บริหารให้เข้าใจการทำแผน โดยเฉพาะการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมายความสำเร็จของแผน
2. หน่วยงานภายในเทศบาลทุกกองควรได้มีการร่วมกันจัดทำข้อมูลที่สะท้อนปัญหาและแนวทางการแก้ไขและแนวทางการพัฒนา และสรุปผลดำเนินการเมื่อสิ้นปีร่วมกัน เพื่อให้ได้แนวทางในการพัฒนาที่ชัดเจนและรอบด้าน
3. ควรมีการให้ความรู้กับผู้นำชุมชนและสมาชิกชุมชนต่างๆ เกี่ยวกับการพัฒนาชุมชนในมิติต่างๆ เช่น ด้านการศึกษา การท่องเที่ยว สิ่งแวดล้อม เป็นต้น
4. ควรส่งเสริมให้มีการจัดทำแผนพัฒนาชุมชนอย่างจริงจัง และนำแผนพัฒนาของแต่ละชุมชนมาใช้เป็นข้อมูลสำคัญในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล
5. ควรดำเนินการกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายความสำเร็จในระดับโครงการ และระดับแผนดำเนินงานประจำปีในแต่ละด้านให้ชัดเจน เพื่อให้สามารถวัดความสำเร็จของการดำเนินงานได้อย่างเป็นรูปธรรม

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการวิจัยเพื่อศึกษาผลการดำเนินการตามโครงการใหญ่ที่ใช้งบประมาณสูง หรือโครงการที่มีผลกระทบต่อชุมชนมากเพื่อให้ทราบผลการดำเนินโครงการใหญ่ๆ ดังกล่าว
2. ควรมีการศึกษาความคุ้มค่าในการดำเนินการโครงการต่างๆ ที่สำคัญๆ เพื่อให้มีข้อมูลที่แสดงถึงความคุ้มค่าในการใช้งบประมาณในปีนั้นๆ
3. ควรทำการศึกษาปัญหาและความต้องการในการพัฒนาของชุมชนต่างๆ เพื่อให้ได้มีข้อมูลประกอบการทำแผนพัฒนาเพิ่มเติม ควบคู่ไปกับการรับฟังข้อมูลของบุคลากรหรือฝ่ายบริหารของเทศบาล

เอกสารอ้างอิง

- กฤษณบดินทร์ คิดเข้ม. 2555. การพัฒนาประสิทธิภาพในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาสามปีของเทศบาลตำบลโคกสูง อำเภออุบลรัตน์ จังหวัดขอนแก่น. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- จักษ์วัชร ศิริวรรณ. (2553). แนวคิด ความสำคัญ และกระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์. <<https://www.gotoknow.org/blog/countrydevelopmentstrategy.>>
- จักษ์วัชร ศิริวรรณ. Go to know. แนวคิด ความสำคัญ และกระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์. <<https://www.gotoknow.org/posts/437659>>. (Cited 2017, October 10).
- ฐาปนา ฉันทไพศาล. 2549. การบริหารโครงการและการศึกษาความเป็นไปได้. กรุงเทพฯ: ธีระฟิล์มและโซเท็กซ์ จำกัด.
- ปรีชา ศรีเรืองฤทธิ์ และคณะ. (2560). การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560. งานวิจัย. เทศบาลเมืองเพชรบูรณ์และมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์.
- ปรีชา ศรีเรืองฤทธิ์ และคณะ. (2561). การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561. งานวิจัย. เทศบาลเมืองเพชรบูรณ์และมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์.
- ปรีชา ศรีเรืองฤทธิ์ และคณะ. (2562). การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562. งานวิจัย. เทศบาลเมืองเพชรบูรณ์และมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์.
- เยาวดี รามชัยกุล วิบูลย์ศรี. (2549). การประเมินโครงการแนวคิดและแนวปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559. 28 กันยายน 2559. ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 133 ตอนพิเศษ 218 ง หน้า 3.
- ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548. 17 ตุลาคม 2548. ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 122 ตอนพิเศษ 115 ง หน้า 46.
- รูปแบบการประเมินโครงการ. <<http://www.yala3.go.th/download/files/20160516-140420-031155.pdf>>. (Cited 2017, October 10).
- สมหวัง พิธิยานุวัฒน์ (บก.) (2551). รวมบทความทางการประเมินโครงการ.
- สุภาวรรณ สิทธิบุญ. 2555. การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลทางขวาง อำเภอแวงน้อย จังหวัดขอนแก่น. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สุวิมล ตริกานันท์. 2545. การประเมินโครงการ: แนวทางสู่การปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.