

## การพัฒนาระบบจัดการร้านเช่าชุดเวดดิ้ง กรณีศึกษา ร้านนาเวดดิ้ง

### Development of Dress rental Management System: A Case study of Nawedding

กิตติภูมิ แก้ววงษ์แสน<sup>1</sup> ฉัตรชัย สืบบัว<sup>1</sup> ไหมคำ ดันติปทุม<sup>2</sup> ปฐมาวดี คำทอง<sup>2</sup> ณิชนันท์ จงใจสิทธิ์<sup>2</sup>

E-mail: kittipoom3485@gmail.com, maikam\_yam@msn.com, Patamawadee\_kt@hotmail.com

#### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อพัฒนาระบบจัดการร้านเช่าชุดนาเวดดิ้ง 2) เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบจัดการร้านเช่าชุดนาเวดดิ้ง ระบบถูกพัฒนาขึ้นในรูปแบบของเว็บแอปพลิเคชัน แบ่งการทำงานออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่ ผู้ดูแลระบบ พนักงาน และผู้ใช้ทั่วไป โดยมีองค์ประกอบของระบบดังนี้ ผู้ดูแลระบบสามารถล็อกอินเข้าใช้ระบบ เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลพนักงานได้ ผู้ดูแลระบบและพนักงานสามารถล็อกอินเข้าใช้ระบบ เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลลูกค้า ข้อมูลชุด ข้อมูลอุปกรณ์เสริม ข้อมูลการเช่าชุด และผู้ใช้ทั่วไปสามารถดูรายการชุด ข้อมูลร้าน ติดต่อเราได้ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญ 5 คน เจ้าของร้านและพนักงานร้านเช่าชุดในจังหวัดเลย จำนวน 30 คน และผู้ใช้ทั่วไป จำนวน 384 คน มีเครื่องมือคือแบบประเมินความพึงพอใจ โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการทดลองใช้ โดยกลุ่มตัวอย่าง พบว่า 1) ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เชี่ยวชาญในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.51 2) การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.43 3) การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ทั่วไปในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.43

**คำสำคัญ:** ระบบจัดการร้านเช่าชุด ชุดเวดดิ้ง

#### Abstract

This research is aimed to develop management information system of Nawedding Dress rental and to analyze the users' satisfaction of developed database system. Management information system of Nawedding Dress rental for manage service, There are 3 types of users: Administrators officer and general user, system components are as follows: Administrators login to the system and manage officer information, Administrators and officer login to the system manage Customer information, Dress and accessories information, Dress rental information and general users view information about shop. The samples are 5 specialist 30 officer and 384 use, Total 384 people using the formula of W.G.cochran. The statistics used in the research are frequency, mean, and standard deviation.

Trial results by sample found that. Firstly, Specialist had overall satisfaction ( $\bar{X} = 4.45$ , S.D. = 0.41) system users had overall satisfaction ( $\bar{X} = 4.23$ , S.D. = 0.43). Secondly, general users satisfaction ( $\bar{X} = 4.15$ , S.D. = 0.43)

**Keywords:** dress rental management system, wedding dress

#### ความเป็นมาของปัญหา

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดได้ว่าเป็นทรัพยากรที่มีความสำคัญอย่างยิ่งขององค์กรต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนจึงมีการเรียกยุคปัจจุบันว่าเป็นยุคของเทคโนโลยีสารสนเทศ ปัจจุบันต่างให้ความสนใจในการนำสารสนเทศมาใช้ภายในองค์กรของตนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงานภายในองค์กร ให้สามารถใช้งานสารสนเทศที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์และมีประสิทธิภาพสูงสุดอีกทั้งพฤติกรรมผู้บริโภคหรือผู้รับบริการในปัจจุบันเปลี่ยนไปใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อรับส่งข่าวสารหาข้อมูลต่างๆ ในชีวิตประจำวัน รวมทั้งทำธุรกรรมผ่านอินเทอร์เน็ตเนื่องจากทำได้สะดวกรวดเร็ว และเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย ดังนั้นองค์กรใดที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าย่อมเพิ่มโอกาสทางการตลาดและมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเข้ามาใช้บริการ

ในปัจจุบันการเช่าชุดได้รับความนิยมเป็นอย่างมากเพราะเสื้อผ้าราคาสูงและใส่แค่ครั้งเดียวจึงทำให้คนส่วนใหญ่นิยมการเช่าชุด และร้านส่วนใหญ่เก็บข้อมูลในรูปแบบเอกสารและทำการบันทึกข้อมูลโดยพนักงานของทางร้าน ทำให้เกิดปัญหาในการเก็บข้อมูล เช่น สี ขนาด วันรับเสื้อ วันคืนเสื้ออาจมีความคลาดเคลื่อน การนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยจะสามารถลดปัญหาดังกล่าวได้

<sup>1</sup> นักศึกษาปริญญาตรี หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย

<sup>2</sup> อาจารย์ประจำสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย

อีกทั้งยังช่วยในการค้นหาข้อมูล เพราะเป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลที่สามารถประมวลผลได้ทันทีแบบเรียลไทม์ ทำให้ง่ายแก่การค้นหา และยังสามารถป้องกันข้อมูลสูญหายได้

ดังนั้นผู้พัฒนาจึงมีแนวคิดที่จะพัฒนาระบบจัดการร้านเช่าชุดนาเวดตั้ง เพื่อรองรับข้อมูลที่มีขนาดใหญ่และมีความซับซ้อนมากขึ้น มีการจัดเก็บข้อมูลลูกค้า ข้อมูลค่ามัดจำ ข้อมูลวันรับเสื้อ วันคืนเสื้อ และการเก็บรักษาอย่างเป็นระบบเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ทางร้าน ทำให้ทางร้านทำงานได้สะดวกรวดเร็วและให้บริการลูกค้าได้ทั่วถึง โดยพัฒนาในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน ด้วยภาษา PHP และเก็บข้อมูลลงในฐานข้อมูล My SQL เพื่อง่ายต่อการใช้งานมากขึ้น สะดวกต่อผู้เข้าใช้ระบบ ช่วยในการเก็บข้อมูลต่างๆ ให้มีความรวดเร็ว และข้อมูลไม่สูญหาย

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อพัฒนาระบบจัดการร้านเช่าชุดนาเวดตั้ง
2. เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบจัดการร้านเช่าชุดนาเวดตั้ง

### วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประเภทของการวิจัย  
การวิจัยประยุกต์ (Applied Research)

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง  
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างของการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่

2.1 ประชากร ประกอบด้วย 1) ผู้เชี่ยวชาญ 2) พนักงานและเจ้าของร้านเช่าชุดในจังหวัดเลย 3) ลูกค้าร้านเช่าชุดนาเวดตั้ง ไม่ทราบจำนวนประชากร

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย 1) ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน 2) พนักงานและเจ้าของร้านเช่าชุดในจังหวัดเลย จำนวน 30 คน 3) บุคคลทั่วไป จำนวน 384 คน โดยใช้สูตรของ W.G. Cochran

3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล  
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลของการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่

3.1 ระบบจัดการร้านเช่าชุดนาเวดตั้ง

3.2 แบบประเมินความพึงพอใจระบบจัดการร้านเช่าชุดนาเวดตั้ง มีทั้งหมด 3 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจในการใช้งานระบบ ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา ระบบมีขั้นตอนดังนี้

การสร้างแบบสอบถามมีขั้นตอนดังนี้

1) ศึกษารวบรวมข้อมูลต่างๆ จากตำราหนังสือ งานวิจัย และวิทยานิพนธ์จากแหล่งต่างๆ เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานและแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2) กำหนดวัตถุประสงค์ หมวดหมู่และประเด็นของคำถามในแบบสอบถาม ซึ่งจะสอดคล้องกับประโยชน์ของการวิจัย

3) กำหนดข้อคำถามตามหัวข้อหลักหรือหมวดหมู่ที่ได้กำหนดไว้

4) นำแบบสอบถามความพึงพอใจที่สร้างเสร็จแล้วให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความถูกต้องและพิจารณาความเหมาะสมของคำถาม

5) ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษา

6) นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปจัดพิมพ์ฉบับสมบูรณ์เพื่อนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้ มีขั้นตอนดังนี้

ขั้นที่ 1 ใช้วิธีการแจกแบบสอบถาม โดยเลือกจากกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน พนักงานและเจ้าของร้านเช่าชุดในจังหวัดเลย จำนวน 30 คน เลือกแบบเฉพาะเจาะจง และลูกค้าร้านเช่าชุดนาเวดตั้ง จำนวน 384 คน โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างโดยบังเอิญ รวมทั้งทั้งหมด 419 ชุด

ขั้นที่ 2 การแจกแบบสอบถาม ผู้วิจัยนำแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างตอบจำนวน 419 ชุด

ขั้นที่ 3 จัดเก็บรวบรวมแบบสอบถาม

ขั้นที่ 4 ตรวจสอบความสมบูรณ์ ของคำตอบในแบบสอบถามจนครบ 419 ชุด

ขั้นที่ 5 จัดหมวดหมู่ของข้อมูลในแบบสอบถาม เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวไปทำการวิเคราะห์ทางสถิติต่อไป

#### 5. การวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมมาวิเคราะห์ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์วิเคราะห์ค่าความพึงพอใจเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ ดังนี้

##### 5.1 สถิติที่ใช้ในการศึกษา

5.1.1 ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (arithmetic mean) คำนวณได้จากสูตร  $\bar{x} = \frac{\sum x}{n}$

5.1.2 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) คำนวณได้จากสูตร  $S = \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2}{n}}$

##### 5.2 วิเคราะห์ข้อมูล โดยนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ความพึงพอใจเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ ดังนี้

###### 5.2.1 นำแบบสำรวจความพึงพอใจ มาให้ค่าคะแนนตามเกณฑ์ ดังนี้

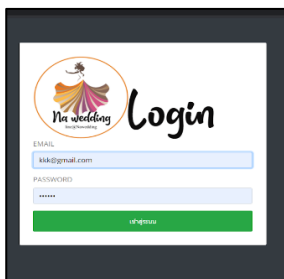
พึงพอใจมากที่สุด	ค่าคะแนนเท่ากับ 5
พึงพอใจมาก	ค่าคะแนนเท่ากับ 4
พึงพอใจปานกลาง	ค่าคะแนนเท่ากับ 3
พึงพอใจน้อย	ค่าคะแนนเท่ากับ 2
พึงพอใจน้อยที่สุด	ค่าคะแนนเท่ากับ 1

5.2.2 หาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยรวมทั้งรายด้านและรายข้อ แล้วนำค่าเฉลี่ยมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์ประเมิน ดังนี้ (ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2551)

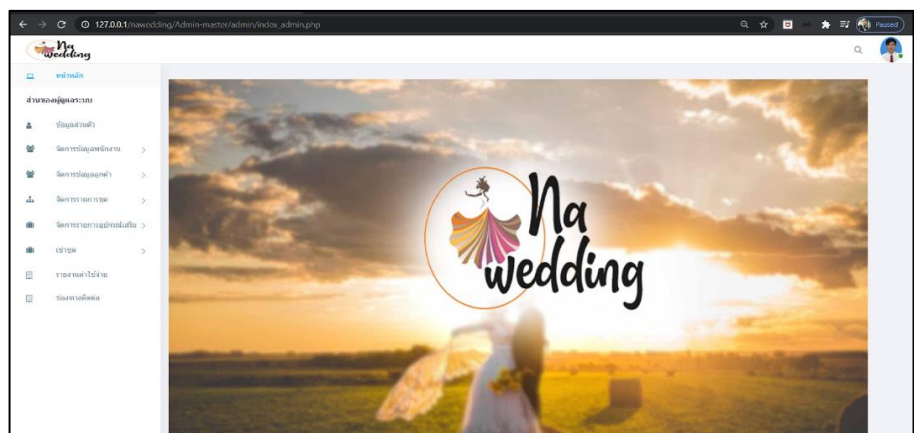
ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00	หมายถึง ระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20	หมายถึง ระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.60 – 3.40	หมายถึง ระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60	หมายถึง ระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80	หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

#### ผลการวิจัย

1. ผลการพัฒนาบริหารจัดการร้านเช่าชุดนาเวดตั้ง พัฒนาในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชันด้วยภาษา PHP ร่วมกับฐานข้อมูล MySQL ซึ่งแบ่งการทำงานออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่ ผู้ดูแลระบบ พนักงาน และลูกค้า โดยมีองค์ประกอบของระบบดังนี้ ผู้ดูแลระบบสามารถล็อกอินเข้าใช้ระบบ เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลพนักงานได้ ผู้ดูแลระบบและพนักงานสามารถล็อกอินเข้าใช้ระบบ เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลข้อมูลลูกค้า ข้อมูลชุด ข้อมูลอุปกรณ์เสริม ข้อมูลรายการเช่า ข้อมูลรายงานค่าใช้จ่าย และผู้ใช้ทั่วไปสามารถดูรายการชุด ข้อมูลร้าน ติดต่อเราได้ แสดงผลดังภาพประกอบที่ 1 - 8



ภาพประกอบที่ 1 หน้าจอการเข้าสู่ระบบ



ภาพประกอบที่ 2 หน้าจอหลักและแถบเมนูหลักของระบบ

ลำดับ	ชื่อชุด	รูปภาพชุด	รายละเอียดชุด	มีชุด	ราคาต่อหน่วย	จำนวน	แก้ไข	ลบ
1	ประเภท : ชุดราชสี ชื่อชุด : drass รหัสชุด : a0001		ชุดราชสีแบบสั้น ออกงานทั่วไป	ชมพู	7	500	<a href="#">แก้ไข</a>	<a href="#">ลบ</a>
2	ประเภท : ชุดราชสี ชื่อชุด : drass รหัสชุด : d0003		ชุดราชสีแบบสั้น ไขว้อกงานทั่วไป	แดง	4	600	<a href="#">แก้ไข</a>	<a href="#">ลบ</a>
3	ประเภท : ชุดไทย ชื่อชุด : drass รหัสชุด : b0005		ชุดไทยสีฉวีวัน ออกงานทั่วไป	แดง	6	600	<a href="#">แก้ไข</a>	<a href="#">ลบ</a>

ภาพประกอบที่ 3 หน้าจอจัดการข้อมูลชุด

ลำดับ	ชื่อ	รูป	รายละเอียด	จำนวนชุด	ราคาเช่า	เพิ่ม
1	ประเภท : ชุดราชสี ชื่อชุด : drass รหัสชุด : a0001		ชุดราชสีแบบสั้น ออกงานทั่วไป	7	500	<a href="#">เพิ่ม</a>
2	ประเภท : ชุดราชสี ชื่อชุด : drass รหัสชุด : d0003		ชุดราชสีแบบสั้น ไขว้อกงานทั่วไป	4	600	<a href="#">เพิ่ม</a>
3	ประเภท : ชุดไทย ชื่อชุด : drass รหัสชุด : b0005		ชุดไทยสีฉวีวัน ออกงานทั่วไป	6	600	<a href="#">เพิ่ม</a>

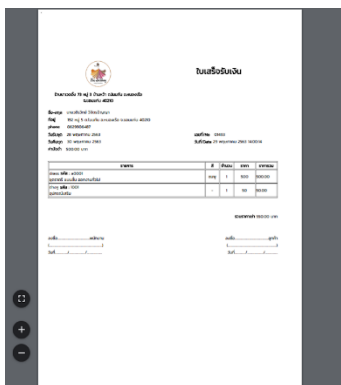
ภาพประกอบที่ 4 หน้าจอเลือกเช่าชุด

ลำดับ	ชื่อ	รูป	รายละเอียด	จำนวน	ราคาเช่า	เพิ่ม
1	ประเภท : ต่างหู ชื่อชุด : ต่างหู รหัสชุด : 1000		ชุดต่างหูสีเขียว	4	100 บาท	<a href="#">เพิ่ม</a>
2	ประเภท : ต่างหู ชื่อชุด : ต่างหู รหัสชุด : 1001		ชุดต่างหูสีแดง	4	50 บาท	<a href="#">เพิ่ม</a>
3	ประเภท : ต่างหู ชื่อชุด : ต่างหู รหัสชุด : 1002		ชุดต่างหูสีเหลือง	4	100 บาท	<a href="#">เพิ่ม</a>
4	ประเภท : ต่างหู ชื่อชุด : ต่างหู		ชุดต่างหูสีทอง	5	100 บาท	<a href="#">เพิ่ม</a>

ภาพประกอบที่ 5 หน้าจอเลือกเช่าอุปกรณ์เสริม

จำนวน	รูป	จำนวน	ราคา	รวมรวม
drass รหัส : a0001 ชุดราชสีแบบสั้น ออกงานทั่วไป		1	500.00	500.00
ต่างหู รหัส : 1001 ชุดต่างหูสีแดง		1	50.00	50.00
<b>รวมทั้งรวม 550.00 บาท</b>				

ภาพประกอบที่ 6 หน้าจอสรุปรายการเช่า



ภาพประกอบที่ 7 หน้าจอใบเสร็จรับเงิน

รายการ	รูป	จำนวน	ราคา	รวมรวม
drass รหัส : a0001 ชุดราชสีแบบสั้น ออกงานทั่วไป		2	500.00	1,000.00
ต่างหู รหัส : 1001 ชุดต่างหูสีแดง		1	50.00	50.00

ภาพประกอบที่ 6 หน้าจอรายละเอียดการเช่า

2. ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อระบบจัดการร้านเช่าชุดนาเวดตั้ง โดยผลการประเมินมีดังต่อไปนี้

2.1 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เชี่ยวชาญ

สรุปการประเมินความพึงพอใจของผู้เชี่ยวชาญ 5 คน พบว่า มีความพึงพอใจในภาพรวม ( $\bar{x}=4.45$ , S.D.=0.51) อยู่ในระดับมาก พิจารณาจากความพึงพอใจสูงสุดพบว่า ด้านความปลอดภัยระบบ ( $\bar{x}=4.60$ , S.D.=0.20) อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านการออกแบบหน้าจอระบบ ( $\bar{x}=4.46$ , S.D.=0.23) อยู่ในระดับมาก และด้านประสิทธิภาพระบบ ( $\bar{x}=4.43$ , S.D.=0.32) อยู่ในระดับมาก

2.2 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ ได้แก่ ผู้ดูแลระบบ และพนักงาน แสดงได้ดังตารางที่ 1 – 2

**ตารางที่ 1** แสดงผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ ด้านการออกแบบหน้าจอรระบบ ด้านประสิทธิภาพระบบ และด้านความปลอดภัยระบบ

หัวข้อการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
<b>ด้านการออกแบบหน้าจอรระบบ</b>			
1. ความสวยงาม ความทันสมัย และน่าสนใจของระบบจัดการร้านเช่าชุดนาเวดตั้ง	4.32	0.50	มาก
2. การจัดวางเมนูและรูปแบบง่ายต่อการอ่านและการใช้งานระบบจัดการร้านเช่าชุดนาเวดตั้ง	4.06	0.30	มาก
3. ขนาดตัวอักษร และรูปแบบตัวอักษร อ่านง่ายและสวยงาม	4.17	0.41	มาก
4. ลักษณะของสีเส้นและพื้นหลังมีความเหมาะสม	4.19	0.43	มาก
5. ความเหมาะสมของปริมาณข้อมูลที่นำเสนอแต่ละหน้าจอร ด้านประสิทธิภาพของระบบ	4.15	0.58	มาก
รวม	4.18	0.41	มาก
<b>ด้านประสิทธิภาพระบบ</b>			
1. ระบบจัดการร้านเช่าชุดนาเวดตั้งมีการบริหารจัดการและประมวลผลที่ถูกต้อง	4.13	0.30	มาก
2. ข้อมูลระบบจัดการร้านเช่าชุดนาเวดตั้งมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเชื่อถือได้	4.36	0.53	มาก
3. การเรียกดูข้อมูลของระบบจัดการร้านเช่าชุดนาเวดตั้งเป็นไปด้วยความรวดเร็ว	4.17	0.83	มาก
4. ระบบจัดการร้านเช่าชุดนาเวดตั้งสามารถใช้งานได้ง่าย	4.11	0.61	มาก
5. ระบบจัดการร้านเช่าชุดนาเวดตั้งมีความสะดวกในการค้นหา	4.25	0.66	มาก
รวม	4.20	0.58	มาก
<b>ด้านความปลอดภัยระบบ</b>			
1. การเข้าใช้งานระบบจัดการร้านเช่าชุดนาเวดตั้งมีความปลอดภัย ด้วยการพิสูจน์ตัวตนก่อนเข้าใช้ระบบ เช่น การเข้าสู่ระบบด้วย Username และ Password	4.05	0.41	มาก
2. ข้อมูลในระบบจัดการร้านเช่าชุดนาเวดตั้งมีความปลอดภัย ผู้ไม่ได้รับอนุญาตไม่สามารถเข้าถึงได้	4.11	0.61	มาก
3. ผู้ใช้สามารถเข้าใช้งานระบบจัดการร้านเช่าชุดนาเวดตั้งได้เฉพาะในส่วนของตนเองเท่านั้น	4.17	0.83	มาก
รวม	4.11	0.61	มาก

จากตารางที่ 1 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบได้แก่ ผู้ดูแลระบบ และพนักงาน พบว่าภาพรวมด้านการออกแบบหน้าจอรระบบ ( $\bar{X}=4.18$ , S.D.=0.41) อยู่ในระดับมาก พิจารณาจากความพึงพอใจสูงสุดพบว่า ความสวยงาม ความทันสมัย และน่าสนใจของระบบจัดการร้านเช่าชุดนาเวดตั้ง ( $\bar{X}=4.32$ , S.D.=0.50) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ลักษณะของสีเส้นและพื้นหลังมีความเหมาะสม ( $\bar{X}=4.19$ , S.D.=0.43) อยู่ในระดับมาก ขนาดตัวอักษร และรูปแบบตัวอักษร อ่านง่ายและสวยงาม ( $\bar{X}=4.17$ , S.D.=0.41) อยู่ในระดับมาก ความเหมาะสมของปริมาณข้อมูลที่นำเสนอแต่ละหน้าจอร ด้านประสิทธิภาพของระบบ ( $\bar{X}=4.15$ , S.D.=0.58) อยู่ในระดับมาก และการจัดวางเมนูและรูปแบบง่ายต่อการอ่านและการใช้งานระบบจัดการร้านเช่าชุดนาเวดตั้ง ( $\bar{X}=4.06$ , S.D.=0.30) อยู่ในระดับมาก ภาพรวมด้านประสิทธิภาพระบบ ( $\bar{X}=4.20$ , S.D.=0.58) อยู่ในระดับมาก พิจารณาจากความพึงพอใจสูงสุดพบว่า ข้อมูลระบบจัดการร้านเช่าชุดนาเวดตั้งมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเชื่อถือได้ ( $\bar{X}=4.36$ , S.D.=0.53) อยู่ในระดับมาก รองลงมาได้แก่ ระบบจัดการร้านเช่าชุดนาเวดตั้งมีความสะดวกในการค้นหา ( $\bar{X}=4.25$ , S.D.=0.66) อยู่ในระดับมาก การเรียกดูข้อมูลของระบบจัดการร้านเช่าชุดนาเวดตั้งเป็นไปด้วยความรวดเร็ว ( $\bar{X}=4.17$ , S.D.=0.83) อยู่ในระดับมาก ระบบจัดการร้านเช่าชุดนาเวดตั้งมีการบริหารจัดการและประมวลผลที่ถูกต้อง ( $\bar{X}=4.13$ , S.D.=0.30) อยู่ในระดับมาก และระบบจัดการร้านเช่าชุดนาเวดตั้งสามารถใช้งานได้ง่าย ( $\bar{X}=4.11$ , S.D.=0.61) อยู่ในระดับมาก ภาพรวมความปลอดภัยระบบ ( $\bar{X}=4.11$ , S.D.=0.61) อยู่ในระดับมาก พิจารณาจากความพึงพอใจสูงสุดพบว่า ผู้ใช้สามารถเข้าใช้งานระบบจัดการร้านเช่าชุดนาเวดตั้งได้เฉพาะในส่วนของตนเองเท่านั้น ( $\bar{X}=4.17$ , S.D.=0.83) อยู่ในระดับมาก รองลงมาได้แก่ ข้อมูลในระบบจัดการร้านเช่าชุดนาเวดตั้งมีความปลอดภัย ผู้ไม่ได้รับอนุญาตไม่สามารถเข้าถึงได้ ( $\bar{X}=4.11$ , S.D.=0.61) อยู่ในระดับมาก การเรียกดูข้อมูลของระบบจัดการร้านเช่าชุดนาเวดตั้งเป็นไปด้วยความรวดเร็ว ( $\bar{X}=4.17$ , S.D.=0.83) อยู่ในระดับมาก ระบบจัดการร้านเช่าชุดนาเวดตั้งมีการบริหารจัดการและประมวลผลที่ถูกต้อง ( $\bar{X}=4.13$ , S.D.=0.30) อยู่ในระดับมาก และการเข้าใช้งานระบบจัดการร้านเช่าชุดนาเวดตั้งมีความปลอดภัย ด้วยการพิสูจน์ตัวตนก่อนเข้าใช้ระบบ เช่น การเข้าสู่ระบบด้วย Username และ Password ( $\bar{X}=4.05$ , S.D.=0.41) อยู่ในระดับมาก

**ตารางที่ 2** สรุปผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ

หัวข้อการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านการออกแบบหน้าจอระบบ	4.18	0.41	มาก
2. ด้านประสิทธิภาพระบบ	4.20	0.58	มาก
3. ด้านความปลอดภัยระบบ	4.11	0.61	มาก
รวม	4.23	0.43	มาก

จากตารางที่ 2 สรุปการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบได้แก่ ผู้ดูแลระบบ และพนักงาน จำนวน 30 คน พบว่า ผู้ใช้งานระบบมีความพึงพอใจภาพรวม ( $\bar{X}=4.23$ , S.D.=0.43) อยู่ในระดับมาก พิจารณาจากความพึงพอใจสูงสุดพบว่า ด้านประสิทธิภาพของระบบ ( $\bar{X}=4.20$ , S.D.=0.58) อยู่ในระดับมาก ด้านการออกแบบหน้าจอระบบ ( $\bar{X}=4.18$ , S.D.=0.41) อยู่ในระดับมาก และด้านความปลอดภัยระบบ ( $\bar{X}=4.11$ , S.D.=0.61) อยู่ในระดับมาก

**2.3 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ทั่วไปที่เป็นลูกค้าร้านเช่าชุดนาเวดตั้ง**  
ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ทั่วไปที่เป็นลูกค้าร้านเช่าชุดนาเวดตั้ง แสดงได้ดังตารางที่ 3 – 4

**ตารางที่ 3** แสดงผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ทั่วไป ด้านการออกแบบหน้าจอระบบ และด้านประสิทธิภาพระบบ

หัวข้อการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
<b>ด้านการออกแบบหน้าจอระบบ</b>			
1. ความสวยงาม ความทันสมัย และน่าสนใจของระบบจัดการร้านเช่าชุดนาเวดตั้ง	3.94	0.41	มาก
2. การจัดวางเมนูและรูปแบบง่ายต่อการอ่านและการใช้งานระบบจัดการร้านเช่าชุดนาเวดตั้ง	4.10	0.31	มาก
3. ขนาดตัวอักษร และรูปแบบตัวอักษร อ่านง่ายและสวยงาม	4.17	0.65	มาก
4. ลักษณะของสีสันและพื้นหลังมีความเหมาะสม	4.13	0.58	มาก
5. ความเหมาะสมของปริมาณข้อมูลที่นำเสนอแต่ละหน้าจอ ด้านประสิทธิภาพของระบบ	4.16	0.63	มาก
รวม	4.10	0.23	มาก
<b>ด้านประสิทธิภาพระบบ</b>			
1. ระบบจัดการร้านเช่าชุดนาเวดตั้งมีการบริหารจัดการและประมวลผลที่ถูกต้อง	3.93	0.52	มาก
2. ข้อมูลระบบจัดการร้านเช่าชุดนาเวดตั้งมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเชื่อถือได้	4.33	0.50	มาก
3. การเรียกดูข้อมูลของระบบจัดการร้านเช่าชุดนาเวดตั้งเป็นไปด้วยความรวดเร็ว	4.20	0.57	มาก
4. ระบบจัดการร้านเช่าชุดนาเวดตั้งสามารถใช้งานได้ง่าย	4.19	0.51	มาก
5. ระบบจัดการร้านเช่าชุดนาเวดตั้งมีความสะดวกในการค้นหา	4.32	0.48	มาก
รวม	4.20	0.32	มาก

จากตารางที่ 3 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ทั่วไปที่เป็นลูกค้าร้านเช่าชุดนาเวดตั้ง พบว่าภาพรวมด้านการออกแบบหน้าจอระบบ ( $\bar{X}=4.10$ , S.D.=0.23) อยู่ในระดับมาก พิจารณาจากความพึงพอใจสูงสุดพบว่า ขนาดตัวอักษร และรูปแบบตัวอักษร อ่านง่ายและสวยงาม ( $\bar{X}=4.17$ , S.D.=0.65) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ความเหมาะสมของปริมาณข้อมูลที่นำเสนอแต่ละหน้าจอ ด้านประสิทธิภาพของระบบ ( $\bar{X}=4.16$ , S.D.=0.63) อยู่ในระดับมาก ลักษณะของสีสันและพื้นหลังมีความเหมาะสม ( $\bar{X}=4.13$ , S.D.=0.58) อยู่ในระดับมาก การจัดวางเมนูและรูปแบบง่ายต่อการอ่านและการใช้งานระบบจัดการร้านเช่าชุดนาเวดตั้ง ( $\bar{X}=4.10$ , S.D.=0.31) อยู่ในระดับมาก และความสวยงาม ความทันสมัย และน่าสนใจของระบบจัดการร้านเช่าชุดนาเวดตั้ง ( $\bar{X}=3.94$ , S.D.=0.41) อยู่ในระดับมาก ภาพรวมด้านประสิทธิภาพระบบ ( $\bar{X}=4.20$ , S.D.=0.32) อยู่ในระดับมาก พิจารณาจากความพึงพอใจสูงสุดพบว่า ข้อมูลระบบจัดการร้านเช่าชุดนาเวดตั้งมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเชื่อถือได้ ( $\bar{X}=4.33$ , S.D.=0.50) อยู่ในระดับมาก รองลงมาได้แก่ ระบบจัดการร้านเช่าชุดนาเวดตั้งมีความสะดวกในการค้นหา ( $\bar{X}=4.32$ , S.D.=0.48) อยู่ในระดับมาก การเรียกดูข้อมูลของระบบจัดการร้านเช่าชุดนาเวดตั้งเป็นไปด้วยความรวดเร็ว ( $\bar{X}=4.20$ , S.D.=0.57) อยู่ในระดับมาก ระบบจัดการร้านเช่าชุดนาเวดตั้งสามารถใช้งานได้ง่าย ( $\bar{X}=4.19$ , S.D.=0.51) อยู่ในระดับมาก และระบบจัดการร้านเช่าชุดนาเวดตั้งมีการบริหารจัดการและประมวลผลที่ถูกต้อง ( $\bar{X}=3.93$ , S.D.=0.52) อยู่ในระดับมาก

#### ตารางที่ 4 สรุปผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้ทั่วไป

หัวข้อการประเมิน	$\bar{X}$	S.D	แปลผล
1. ด้านการออกแบบหน้าจอรระบบ	4.10	0.23	มาก
2. ด้านประสิทธิภาพระบบ	4.20	0.32	มาก
รวม	4.15	0.43	มาก

จากตารางที่ 4 สรุปการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ทั่วไปที่เป็นลูกค้าร้านเช่าชุดนาเวดตั้ง จำนวน 384 คน พบว่า ผู้ใช้งานระบบมีความพึงพอใจภาพรวม ( $\bar{X}=4.15$ , S.D.=0.43) อยู่ในระดับมาก พิจารณาจากความพึงพอใจสูงสุดพบว่า ด้านประสิทธิภาพของระบบ ( $\bar{X}=4.20$ , S.D.=0.32) อยู่ในระดับมาก และด้านการออกแบบหน้าจอรระบบ ( $\bar{X}=4.10$ , S.D.=0.23) อยู่ในระดับมาก

#### อภิปรายผล

1. การพัฒนาระบบจัดการร้านเช่าชุดนาเวดตั้ง พัฒนาในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชันด้วยภาษา PHP ร่วมกับฐานข้อมูล MySQL ซึ่งแบ่งการทำงานออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่ ผู้ดูแลระบบ พนักงาน และผู้ใช้ทั่วไป โดยมีองค์ประกอบของระบบดังนี้ ผู้ดูแลระบบสามารถล็อกอินเข้าใช้ระบบ เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลพนักงานได้ ผู้ดูแลระบบและพนักงานสามารถล็อกอินเข้าใช้ระบบ เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลลูกค้า ข้อมูลชุด ข้อมูลอุปกรณ์เสริม ข้อมูลการเช่าชุด ดูข้อมูลรายงานค่าใช้จ่ายได้ และผู้ใช้ทั่วไปสามารถดูรายการชุด ข้อมูลร้าน ติดต่อเราได้ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาประยุกต์ใช้ทำให้ร้านเช่าชุดนาเวดตั้งมีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบช่วยบริหารจัดการทั้งในด้านบริการการเช่าชุดและด้านรายรับจากการเช่าชุดของร้าน อีกทั้งยังสามารถค้นหาข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว แตกต่างกับร้านที่ไม่ได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยอาจจะทำการค้นหาข้อมูลได้ล่าช้าและข้อมูลเสี่ยงต่อการสูญหาย ซึ่งสอดคล้องกับไหมคำตันติปทุม (2562: 59) ที่ได้พัฒนาระบบสารสนเทศการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย เพื่อจัดการข้อมูลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพสำหรับผู้ประกอบการด้วย ผู้ดูแลระบบ เจ้าหน้าที่ ผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา

2. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบจัดการร้านเช่าชุดนาเวดตั้ง ได้แก่ ผู้ดูแลระบบ และพนักงาน พบว่าความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก พิจารณาจากความพึงพอใจสูงสุดพบว่าด้านการออกแบบหน้าจอรของระบบมีความพึงพอใจในระดับมาก สามารถอธิบายได้ว่าระบบมีความความน่าสนใจของระบบจัดการข้อมูล มีการจัดวางเมนูและรูปแบบง่ายต่อการอ่านและการใช้งานง่าย ลักษณะของสีสันทันและพื้นหลังมีความเหมาะสม และมีความเหมาะสมของปริมาณข้อมูลที่นำเสนอแต่ละหน้าจอ ซึ่งสอดคล้องสมวิรัช สุภภัทรธิกุล และบุญช่วย ศรีธรรมศักดิ์ (2556: 7) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการพัฒนาสารสนเทศการบันทึกข้อมูลและแผนผังการติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อช่วยบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับระบบสารสนเทศโรงพยาบาลศิริราช รองลงมาคือด้านประสิทธิภาพของระบบ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก สามารถอธิบายได้ว่าระบบสามารถจัดการข้อมูลลูกค้ามีความถูกต้องครบถ้วน และเชื่อถือได้ สามารถใช้งานได้ง่าย และมีความสะดวกในการค้นหา ซึ่งสอดคล้องกับจักรี ท้ามาน และมานิตย์ อาษานอก (2561: 17) ได้ศึกษาการพัฒนาสารสนเทศที่ส่งเสริมการยอมรับเทคโนโลยีตามแบบจำลอง TAM และด้านความปลอดภัยของระบบมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก สามารถอธิบายได้ว่าสามารถเข้าใช้งานระบบจัดการร้านเช่าชุดนาเวดตั้ง ได้เฉพาะในส่วนของตนเองเท่านั้นและ พิสูจน์ตัวตนก่อนเข้าใช้ระบบ เช่น การเข้าสู่ระบบด้วย Username และ Password ทำให้บุคคลที่นอกจากนี้ไม่สามารถมา login ได้ เพื่อป้องกันข้อมูลรั่วไหลไปสู่บุคคลภายนอก ซึ่งสอดคล้องกับภัทรพงษ์ อักษร (2559: 151) ได้ศึกษาองค์ประกอบเว็บไซต์ต้นแบบสำหรับหน่วยงานและบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

#### สรุปผลการวิจัย

การพัฒนาระบบจัดการร้านเช่าชุดนาเวดตั้ง บรรลุวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้

1. การพัฒนาระบบจัดการร้านเช่าชุดนาเวดตั้ง พัฒนาในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชันด้วยภาษา PHP ร่วมกับฐานข้อมูล MySQL ซึ่งแบ่งการทำงานออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่ ผู้ดูแลระบบ พนักงาน และผู้ใช้ทั่วไป โดยมีองค์ประกอบของระบบดังนี้ ผู้ดูแลระบบสามารถล็อกอินเข้าใช้ระบบ เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลพนักงานได้ ผู้ดูแลระบบและพนักงานสามารถล็อกอินเข้าใช้ระบบ เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลลูกค้า ข้อมูลชุด ข้อมูลอุปกรณ์เสริม ข้อมูลการเช่าชุด ดูข้อมูลรายงานค่าใช้จ่ายได้ และผู้ใช้ทั่วไปสามารถดูรายการชุด ข้อมูลร้าน ติดต่อเราได้

2. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เชี่ยวชาญในภาพรวม ( $\bar{X}=4.45$ , S.D.=0.51) อยู่ในระดับมาก พิจารณาจากความพึงพอใจสูงสุดพบว่า ด้านความปลอดภัยระบบ ( $\bar{X}=4.46$ , S.D.=0.20) อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านการออกแบบหน้าจอรระบบ ( $\bar{X}=4.46$ , S.D.=0.23) อยู่ในระดับมาก และด้านประสิทธิภาพระบบ ( $\bar{X}=4.43$ , S.D.=0.32) อยู่ในระดับมาก ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบได้แก่ ผู้ดูแลระบบ และพนักงาน ในภาพรวม ( $\bar{X}=4.23$ , S.D.=0.43) อยู่ในระดับมาก พิจารณาจากความพึงพอใจสูงสุด

พบว่า ด้านประสิทธิภาพของระบบ ( $\bar{X}=4.20$ , S.D.=0.58) อยู่ในระดับมาก ด้านการออกแบบหน้าจอรระบบ ( $\bar{X}=4.18$ , S.D.=0.41) อยู่ในระดับมาก และด้านความปลอดภัยระบบ ( $\bar{X}=4.11$ , S.D.=0.61) อยู่ในระดับมาก และผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ทั่วไปที่เป็นลูกค้ำร้านเช่าชุดนาเวดตั้ง ในภาพรวม ( $\bar{X}=4.15$ , S.D.=0.43) อยู่ในระดับมาก พิจารณาจากความพึงพอใจสูงสุดพบว่า ด้านประสิทธิภาพของระบบ ( $\bar{X}=4.20$ , S.D.=0.32) อยู่ในระดับมาก และด้านการออกแบบหน้าจอรระบบ ( $\bar{X}=4.10$ , S.D.=0.23) อยู่ในระดับมาก

#### ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ดาวนโหลด xampp และทำการติดตั้งเพื่อจำลองเครื่องเว็บเซิร์ฟเวอร์
2. ใช้งานผ่าน URL localhost/nawedding/

ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

1. การพัฒนาระบบในครั้งนี้เป็นเพียงระบบบริหารจัดการหลังบ้านเท่านั้น ดังนั้นในการวิจัยครั้งต่อไป ควรพัฒนาให้สามารถจองชุดผ่านหน้าเว็บไซต์ได้
2. ควรพัฒนาให้มีการเก็บข้อมูลชุดซ้ำชุดเพื่อติดตามตรวจสอบชุดสำหรับการเช่าได้

#### เอกสารอ้างอิง

- ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2551). การวิจัยและการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS. (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ: บิศจินเนสอาร์แอนด์ดี.
- ภัทรพงษ์ อักษรและคณะ. (2559). การศึกษาองค์ประกอบเว็บไซต์ต้นแบบสำหรับหน่วยงานและบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. การประชุมวิชาการระดับชาติการจัดการเทคโนโลยีและนวัตกรรม ครั้งที่ 2, มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- จักรี ทำมาน และมานิตย์ อาษานอก. (2561). การพัฒนาระบบสารสนเทศที่ส่งเสริมการยอมรับเทคโนโลยีตามแบบจำลอง TAM เพื่อการวิจัยและบริการวิชาการ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. วารสารวิชาการ การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ, 4(2), 17-26.
- สคมวิษซ์ สุขภัทรธิกุล และบุญช่วย ศรีธรรมศักดิ์. (2556). การพัฒนาระบบสารสนเทศการบันทึกข้อมูลและแผนผังการติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อช่วยบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับระบบสารสนเทศ โรงพยาบาลศิริราช. เวชบันทึกศิริราช, 6(1), 7-14.
- ไหมคำ ต้นตีปทุม. (2562). การพัฒนาระบบสารสนเทศการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย. วารสารวิชาการบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์, 14(2), 59-72.