

การพัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อการสื่อสารภาษาต่างประเทศ

บ้านนากระเซิง ตำบลอาฮี อำเภอท่าลี่ จังหวัดเลย

Development of application for foreign language communication

Ban nakraseng, Tambon arhe Thali district, Loei province

ณัฐพงษ์ อธิสุขมงคล¹ อนุชา พุทธา¹ วัชรินทร์ ดีสุทธิ² ไหมคำ ต้นติปทุม²

E-mail: champaz258@gmail.com, loveart915@gmail.com, watchareeporn.dee@lru.ac.th, maikam_yam@msn.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อการสื่อสารภาษาต่างประเทศ บ้านนากระเซิง ตำบลอาฮี อำเภอท่าลี่ จังหวัดเลย และ 2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้งานแอปพลิเคชันเพื่อการสื่อสารภาษาต่างประเทศ บ้านนากระเซิง ตำบลอาฮี อำเภอท่าลี่ จังหวัดเลย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ โปรแกรม Adobe Photoshop CC ใช้สำหรับออกแบบภาพและภาพกราฟิก, โปรแกรม Thinkable ใช้สำหรับสร้างแอปพลิเคชัน, โปรแกรม Adobe Audition CC ใช้สำหรับ บันทึกเสียง ตัดต่อเสียง และแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้งานแอปพลิเคชันเพื่อการสื่อสารภาษาต่างประเทศ บ้านนากระเซิง ตำบลอาฮี อำเภอท่าลี่ จังหวัดเลย กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ กลุ่มสามล้อเครื่อง จำนวน 15 คน สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ จำนวน ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้แอปพลิเคชันเพื่อการสื่อสารภาษาต่างประเทศ บ้านนากระเซิง ตำบลอาฮี อำเภอท่าลี่ จังหวัดเลย มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.75 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.35

คำสำคัญ: แอปพลิเคชัน การสื่อสารภาษาต่างประเทศ ท่าลี่ อำเภอท่าลี่ บ้านนากระเซิง

Abstract

The purpose of this research for 1) develop applications for communication in foreign languages for Ban Na Kra Seng, Ahi Sub-district, Tha Li District, Loei Province, and 2) to study the satisfaction for the user that use applications in foreign language communication. Ban Na Kraseng, Ahi Sub-district, Tha Li District, Loei Province

Research tools, including Adobe Photoshop CC for graphic design, Thinkable program for application development, Adobe Audition CC for audio editing, and the satisfaction questionnaire for the user that use applications in foreign language communication Ban Na Kraseng, Ahi Sub-district, Tha Li District, Loei Province by used 15 of tricycle motorbike taxi drivers in Ban Na Kraseng, Ahi Sub-district, Tha Li District, Loei Province as sampling group. The statistical values used are number, mean and standard deviation.

The result of the research found that the satisfaction assessment from the Development of application for foreign language communication Ban Na Kraseng, Ahi Sub-district, Tha Li District, Loei Province, The overall of satisfaction is at a high level. The average value is 3.75. The standard deviation is 0.35.

Keywords: application, foreign language communication, Thali, Thali district, Ban nakraseng

ความเป็นมาของปัญหา

จากการศึกษารายงานผลการดำเนินโครงการแผนงานยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาท้องถิ่น โครงการพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากเพื่อยกระดับรายได้ครอบครัว ในพื้นที่บ้านนากระเซิง ตำบลอาฮี อำเภอท่าลี่ จังหวัดเลย ประจำปีงบประมาณ 2562 จากรายงานดังกล่าวได้มีการพัฒนาคู่มือการสื่อสารภาษาต่างประเทศของกลุ่มผู้ขับสามล้อเครื่อง และจากการลงพื้นที่สอบถามผู้นำชุมชนในพื้นที่หมู่บ้านนากระเซิง พบว่าภายหลังจากที่หน่วยงานมหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ได้ลงพื้นที่เพื่อดำเนินโครงการตามแผนงานยุทธศาสตร์ฯ ดังกล่าวเสร็จสิ้นแล้ว กลุ่มผู้ขับสามล้อเครื่อง ได้นำคู่มือการสื่อสารภาษาต่างประเทศไปศึกษาและทดลองใช้ ปรากฏว่าเกิดความไม่สะดวกในการใช้งานคู่มือที่เป็นเอกสาร อีกทั้งหมู่บ้านนากระเซิงมีสถานที่ท่องเที่ยวมากมาย เป็นชุมชนที่มีการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ โดยมีสถานที่ท่องเที่ยวหลายแห่งที่มีชื่อเสียง และ

¹ นักศึกษาลัทธิบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจดิจิทัล คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย

² อาจารย์ประจำสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจดิจิทัล คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย

สร้างรายได้ให้กับประชาชนในพื้นที่โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มชมรมสามล้อมิตรภาพและกลุ่มวิสาหกิจชุมชน (อัญชลี โภคะนุชและคณะ, 2562: 21)

และด้วยความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศ เราสามารถติดต่อสื่อสารได้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ด้วย Application (แอปพลิเคชัน) หรือที่เรียกสั้นๆ ว่า App (แอฟ) ซึ่ง แอฟ คือ โปรแกรมที่อำนวยความสะดวกในด้านต่างๆ ที่ออกแบบมาสำหรับ Mobile (โมบาย) Teblet (แท็บเล็ต) หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ที่ทุกคนรู้จักและสามารถเข้าถึงได้สะดวก และหลายองค์กร หลายหน่วยงาน ได้พัฒนาแอปพลิเคชันขึ้นมามากมาย เพื่อให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน ทั้งในด้านการศึกษา, ด้านการสื่อสารหรือแม้แต่ด้านความบันเทิงต่างๆ

จากเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีแนวคิดที่จะแอปพลิเคชันเพื่อการสื่อสารภาษาต่างประเทศ บ้านนากระเซิง ตำบลอาฮี อำเภอท่าลี่ จังหวัดเลย โดยใช้โปรแกรม Adobe Photoshop CC สำหรับออกแบบภาพและภาพกราฟิกให้เกิดความน่าสนใจ และ โปรแกรม Thinkable ในการสร้างแอปพลิเคชันรวมถึงบันทึกเสียงด้วยโปรแกรม Adobe Audition CC ช่วยให้ผู้ใช้แอปพลิเคชันสามารถพกพาคู่มือการสื่อสารภาษาต่างประเทศโดยใช้โทรศัพท์มือถือ แทนการพกพาคู่มือแบบเอกสาร อีกทั้งแอปพลิเคชันดังกล่าวยังมีเนื้อหาเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวต่างๆ ในหมู่บ้านนากระเซิง ตำบลอาฮี อำเภอท่าลี่ จังหวัดเลย ช่วยให้ นักท่องเที่ยวสามารถสืบค้นแหล่งท่องเที่ยว พร้อมทั้งทราบรายละเอียดของแหล่งท่องเที่ยวได้อีกด้วย

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. พัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อการสื่อสารภาษาต่างประเทศ บ้านนากระเซิง ตำบลอาฮี อำเภอท่าลี่ จังหวัดเลย
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้งานแอปพลิเคชันเพื่อการสื่อสารภาษาต่างประเทศ บ้านนากระเซิง ตำบลอาฮี อำเภอท่าลี่ จังหวัดเลย

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประเภทของการวิจัย
การวิจัยประยุกต์ (Applied Research) แอปพลิเคชันเพื่อการสื่อสารภาษาต่างประเทศ บ้านนากระเซิง ตำบลอาฮี อำเภอท่าลี่ จังหวัดเลย
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นครั้งนี้ คือ กลุ่มสามล้อเครื่อง จำนวน 15 คน โดยกำหนดกลุ่มตัวอย่าง แบบเฉพาะเจาะจง
3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล
แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้แอปพลิเคชันเพื่อการสื่อสารภาษาต่างประเทศ บ้านนากระเซิง ตำบลอาฮี อำเภอท่าลี่ จังหวัดเลย โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้
ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ 2 แบบประเมินความพึงพอใจเกี่ยวกับการพัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อการสื่อสารภาษาต่างประเทศ บ้านนากระเซิง ตำบลอาฮี อำเภอท่าลี่ จังหวัดเลย แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการออกแบบ/ด้านการบริการ/ด้านการใช้งานแอปพลิเคชัน/ด้านข้อมูลภาษา และด้านการใช้เสียง เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ได้แก่ ดีมาก ดี ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด
ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
การศึกษาปัญหาและรวบรวมข้อมูล โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 2 ส่วน คือ
4.1 ส่วนที่ 1 ศึกษาปัญหาจากเอกสารรายงานผลการดำเนินโครงการแผนงานยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาท้องถิ่น โครงการพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากเพื่อยกระดับรายได้ครอบครัว ในพื้นที่บ้านนากระเซิง ตำบลอาฮี อำเภอท่าลี่ จังหวัดเลย ประจำปีงบประมาณ 2562 และลงพื้นที่โดยการสอบถามความต้องการการพัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อการสื่อสารภาษาต่างประเทศ เพื่อเป็นเครื่องมือช่วยในการสื่อสารระหว่างนักท่องเที่ยวและกลุ่มผู้ประกอบการสามล้อมิตรภาพ หมู่บ้านนากระเซิง ตำบลอาฮี อำเภอท่าลี่ จังหวัดเลย โดยให้กลุ่มตัวอย่างทดลองใช้แอปพลิเคชันเพื่อการสื่อสารภาษาต่างประเทศ บ้านนากระเซิง ตำบลอาฮี อำเภอท่าลี่ จังหวัดเลย ก่อนการตอบแบบสอบถามออนไลน์
4.2 ส่วนที่ 2 รวบรวมข้อมูลเครื่องมือต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับพัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อการสื่อสารภาษาต่างประเทศ

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลจะใช้สถิติ คือ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบค่าสถิติ (Dependent t-test) โดยนำผลที่ได้เทียบกับเกณฑ์การประเมิน (พิสุทธา อารีราษฎร์, 2550 : 176) ดังนี้

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 – 5.00 หมายความว่า ระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 – 4.50 หมายความว่า ระดับมาก

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.51 – 3.50 หมายความว่า ระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.51 – 2.50 หมายความว่า ระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.00 – 1.50 หมายความว่า ระดับน้อยที่สุด

ผลการวิจัย

ในการพัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อการสื่อสารภาษาต่างประเทศ บ้านนากระเซิง ตำบลอาฮี อำเภอท่าลี่ จังหวัดเลยได้พัฒนาขึ้นในรูปแบบของโมบายแอปพลิเคชัน (Mobile Application) ที่สามารถดาวน์โหลดและติดตั้งได้ในโทรศัพท์มือถือที่ใช้ระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ (Android) การพัฒนาในครั้งนี้ได้ใช้ Thunkable ซึ่งเป็นเครื่องมือพัฒนาโมบายแอปพลิเคชันที่ใช้งานผ่านเว็บเบราว์เซอร์ (วโรตม คำแผ่นชัย, 2561) ซึ่งจะได้ผลที่ได้จากการพัฒนา ดังต่อไปนี้

1. ผลการพัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อการสื่อสารภาษาต่างประเทศ บ้านนากระเซิง ตำบลอาฮี อำเภอท่าลี่ จังหวัดเลย เป็นการพัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อการใช้งานบนโทรศัพท์มือถือระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ โดยใช้เครื่องมือในการพัฒนาหลักๆ 3 โปรแกรมคือ โปรแกรม Adobe Photoshop CC สำหรับออกแบบภาพและภาพกราฟิกให้เกิดความน่าสนใจ และ โปรแกรม Thunkable ในการสร้างแอปพลิเคชันรวมถึงบันทึกเสียงด้วยโปรแกรม Adobe Audition CC เนื้อหาของแอปพลิเคชันประกอบด้วย คำทักทาย, การแนะนำสถานที่, ข้อมูลการเดินทางและแนะนำการเดินทาง โดยพัฒนาในครั้งนี้ แอปพลิเคชันฯ สามารถสื่อสารภาษาต่างประเทศได้ 2 ภาษาได้แก่ ภาษาอังกฤษ และภาษาจีน



ภาพประกอบที่ 1 หน้าแรกของแอปพลิเคชัน แสดงเมนูของแอปพลิเคชัน ประกอบด้วยเมนูต่างๆ ได้แก่ คำทักทาย, การเดินทาง, วัด, สถานที่ท่องเที่ยว, แหล่งเรียนรู้และข้อมูลการเดินทาง



ภาพประกอบที่ 2 เมนูของแอปพลิเคชัน แสดงคำถามในหมวดของ คำทักทาย สามารถคลิกเสียงพูดภาษาอังกฤษและภาษาจีนได้



ภาพประกอบที่ 3 หมวดการเดินทาง แสดงคำถามในหมวดของการเดินทาง สามารถคลิกเสียงพูดภาษาอังกฤษและภาษาจีนได้



ภาพประกอบที่ 4 หมวดวัด แสดงชื่อและรูปภาพของวัดต่างๆ ในอำเภอท่าลี่ สามารถคลิกเพื่อเข้าสู่ประวัติเป็นภาษาไทย ภาษาอังกฤษและภาษาจีนได้



ภาพประกอบที่ 5 หมวดสถานที่ท่องเที่ยว แสดงชื่อและรูปภาพของแหล่งท่องเที่ยวต่างๆ ในอำเภอท่าลี่ จังหวัดเลย สามารถคลิกเพื่อเข้าสู่ประวัติเป็นภาษาไทย ภาษาอังกฤษและภาษาจีนได้



ภาพประกอบที่ 6 หมวดแหล่งเรียนรู้ แสดงชื่อและรูปภาพของแหล่งเรียนรู้ต่างๆ ในอำเภอท่าลี่ สามารถคลิกเพื่อเข้าสู่ประวัติเป็นภาษาไทย ภาษาอังกฤษและภาษาจีนได้



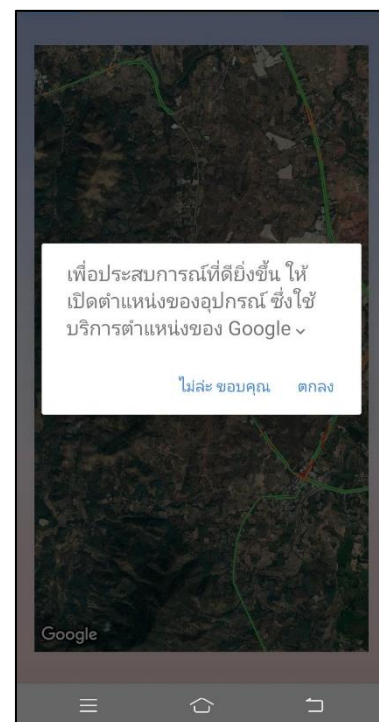
ภาพประกอบที่ 7 หมวดข้อมูลการเดินทาง แสดงชื่อและรูปภาพของในหมวดของการเดินทาง สามารถคลิกเสียงพูดภาษาอังกฤษและภาษาจีนได้



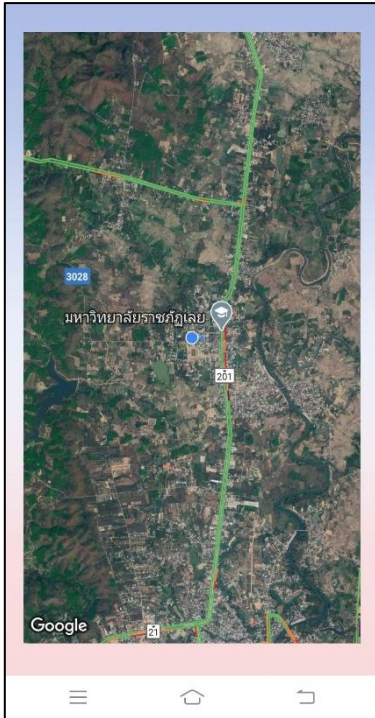
ภาพประกอบที่ 8 หมวดราคา สามารถแสดงจำนวนราคาได้สามารถคลิกเสียงพูดภาษาอังกฤษและภาษาจีนได้



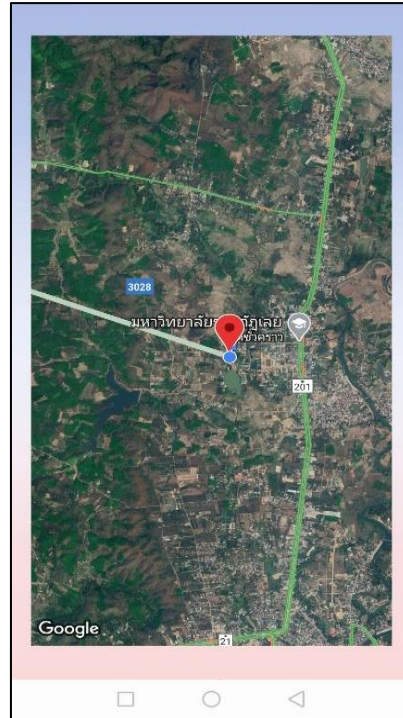
ภาพประกอบที่ 9 หน้าประวัติ สามารถคลิกเข้าไปดูประวัติประวัติเป็นภาษาไทย ภาษาอังกฤษและภาษาจีนของสถานที่ต่างๆ ได้



ภาพประกอบที่ 10 แสดงหน้าบริการตำแหน่ง Google แสดงเมื่อคลิกแผนที่ เข้าสู่หน้าบริการตำแหน่ง Google



ภาพประกอบที่ 11 แสดงหน้าตำแหน่ง แสดงตำแหน่งที่อยู่ เมื่อคลิกใช้บริการ Google



ภาพประกอบที่ 12 แสดงเส้นทาง แสดงการนำทางเมื่อคลิกหน้าจจะแสดงเส้นทางยังไปสถานที่

2. ผลการประเมินความพึงพอใจของการพัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อการสื่อสารภาษาต่างประเทศ บ้านนากระเซิง ตำบลลอฮี อำเภอกำทาลี จังหวัดเลย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการพัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อการสื่อสารภาษาต่างประเทศ บ้านนากระเซิง ตำบลลอฮี อำเภอกำทาลี จังหวัดเลย สรุปผลได้ดังนี้

2.1 ข้อมูลทั่วไป

ผู้วิจัยได้ทำการประเมินความพึงพอใจของการพัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อการสื่อสารภาษาต่างประเทศ บ้านนากระเซิง ตำบลลอฮี อำเภอกำทาลี จังหวัดเลย โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจ รูปแบบออนไลน์

สรุปได้ว่าผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 15 คน มีอายุ 30-40 ปีจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3 และอายุ 51 ปี ขึ้นไป จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3 รองลงมาคืออายุ ต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 20 รองลงมาคืออายุ 41 - 50 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 13.3 ตามลำดับ

2.2 ความพึงพอใจของการพัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อการสื่อสารภาษาต่างประเทศ บ้านนากระเซิง ตำบลลอฮี อำเภอกำทาลี จังหวัดเลย

ผลการประเมินความพึงพอใจ ในส่วนของด้านการออกแบบ

ตารางที่ 1 ผลการประเมินความพึงพอใจจากกลุ่มตัวอย่าง ด้านการออกแบบ

รายการ	\bar{x}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
แอปพลิเคชันมีความสวยงาม	4.33	0.82	มาก
ความเหมาะสมในการเลือกใช้สีของตัวอักษร	3.67	0.49	มาก
แอปพลิเคชันมีความทันสมัยและน่าสนใจ	3.47	0.64	ปานกลาง
มีมุมมองที่เรียบง่ายสบายตา	3.60	0.91	มาก
เฉลี่ยรวม	3.77	0.42	มาก

จากตารางที่ 1 ผลการประเมินความพึงพอใจ ด้านการออกแบบ ของแอปพลิเคชันเพื่อการสื่อสารภาษาต่างประเทศ บ้านนากระเซิง ตำบลลอฮี อำเภอกำทาลี จังหวัดเลย จากกลุ่มตัวอย่าง 15 คน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 ส่วน

เบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.42 และเมื่อพิจารณาตามลำดับความพึงพอใจสูงสุดพบว่าอันดับแรกแอปพลิเคชันมีความสวยงาม อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.82 รองลงมาคือความเหมาะสมในการเลือกใช้สีของตัวอักษร ความเหมาะสม อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.49 และแอปพลิเคชันมีมุมมองที่เรียบง่ายสบายตา อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.91 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจจากกลุ่มตัวอย่าง ด้านการบริการ

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ฟรี ไม่มีค่าบริการ	3.60	0.83	มาก
สามารถเรียกใช้งานได้ตามต้องการ	3.67	0.72	มาก
ความน่าเชื่อถือของข้อมูล	3.73	0.70	มาก
มีความเร็วในการแสดงภาพตัวอักษรและข้อมูลต่างๆ	3.80	0.86	มาก
เฉลี่ยรวม	3.70	0.56	มาก

จากตารางที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจด้านการบริการของแอปพลิเคชันเพื่อการสื่อสารภาษาต่างประเทศ บ้านนากระเซิง ตำบลอาฮี อำเภอท่าลี่ จังหวัดเลย จากกลุ่มตัวอย่าง 15 คน พบว่า ผู้ใช้มีความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระบบที่มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.70 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.56 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก มีความเร็วในการแสดงภาพตัวอักษรและข้อมูลต่างๆ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.80 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.86 มีความพึงพอใจอยู่ใน ระดับดี รองลงมา สามารถเรียกใช้งานได้ตามต้องการ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.73 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.70 มีความพึงพอใจอยู่ใน ระดับดี สามารถเรียกใช้งานได้ตามต้องการ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.67 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.72 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี ฟรี ไม่มีค่าบริการ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.60 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.83 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี ตามลำดับ

ตารางที่ 3 ผลการประเมินความพึงพอใจจากกลุ่มตัวอย่าง ด้านการใช้งานแอปพลิเคชัน

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
แอปพลิเคชัน มีความสมบูรณ์ไม่ผิดพลาด	3.60	0.63	มาก
GPS มีความชัดเจนและแม่นยำ	3.67	0.82	มาก
ความหลากหลายของข้อมูล	3.87	0.64	มาก
แอปพลิเคชันตอบสนองได้ดีไม่มีติดขัด	4.13	0.74	มาก
ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล	3.60	0.74	มาก
เฉลี่ยรวม	3.77	0.44	มาก

จากตารางที่ 3 ผลการประเมินความพึงพอใจด้านการใช้งานแอปพลิเคชันเพื่อการสื่อสารภาษาต่างประเทศบ้านนากระเซิง ตำบลอาฮี อำเภอท่าลี่ จังหวัดเลย จากกลุ่มตัวอย่าง 15 คน พบว่า ผู้ใช้มีความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระบบที่มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.77 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.44 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี แอปพลิเคชันตอบสนองได้ดีไม่มีติดขัด มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.13 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.74 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี รองลงมา ความหลากหลายของข้อมูล มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.87 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.64 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี GPS มีความชัดเจนและแม่นยำ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.67 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.82 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี แอปมีความสมบูรณ์ไม่ผิดพลาด มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.60 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.63 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.60 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.74 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ตารางที่ 4 ผลการประเมินความพึงพอใจจากกลุ่มตัวอย่าง ด้านข้อมูลภาษา

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
การใช้ภาษาที่หลากหลาย	3.87	0.92	มาก
ความถูกต้องของภาษา	3.73	0.88	มาก
ภาษามีความเหมาะสมและสมบูรณ์	3.73	0.70	มาก
ภาษามีเพียงพอต่อการใช้ประโยชน์	3.60	0.83	มาก
เฉลี่ยรวม	3.73	0.60	มาก

จากตารางที่ 4 ผลการประเมินความพึงพอใจ ด้านข้อมูลภาษาของแอปพลิเคชันเพื่อการสื่อสารภาษาต่างประเทศบ้านนากระเซิง ตำบลลาฮี อำเภอน้ำขุ่น จังหวัดเลย จากกลุ่มตัวอย่าง 15 คน พบว่า ผู้ใช้มีความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับที่มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.73 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.60 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก การใช้ภาษาที่หลากหลาย มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.87 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.92 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก รองลงมา ความถูกต้องของภาษา มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.73 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.88 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ภาษาที่มีความเหมาะสมและสมบูรณ์ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.73 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.70 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี ภาษาที่มีเพียงพอต่อการนำไปใช้ประโยชน์ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.60 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.83 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ตารางที่ 5 ผลการประเมินความพึงพอใจจากกลุ่มตัวอย่าง ด้านการใช้เสียง

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
สามารถฟังเข้าใจง่ายได้ใจความ	3.80	0.68	มาก
มีความชัดเจนและถูกต้อง	3.73	0.80	มาก
เสียงมีความเพียงพอต่อการนำไปใช้ประโยชน์	3.87	0.83	มาก
เฉลี่ยรวม	3.80	0.63	มาก

จากตารางที่ 5 ผลการประเมินความพึงพอใจ ด้านการใช้เสียงของแอปพลิเคชันเพื่อการสื่อสารภาษาต่างประเทศ บ้านนากระเซิง ตำบลลาฮี อำเภอน้ำขุ่น จังหวัดเลย จากกลุ่มตัวอย่าง 15 คน พบว่าผู้ที่ใช้มีความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับที่มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.73 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.60 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เสียงมีความเพียงพอต่อการนำไปใช้ประโยชน์ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.87 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.83 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก รองลงมา สามารถฟังเข้าใจง่ายได้ใจความ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.80 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.68 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีความชัดเจนและถูกต้อง มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.73 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.80 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

อภิปรายผล

ภาพรวมของความพึงพอใจต่อการใช้งานแอปพลิเคชันเพื่อการสื่อสารภาษาต่างประเทศบ้านนากระเซิง ตำบลลาฮี อำเภอน้ำขุ่น จังหวัดเลย โดยสรุปได้ดังนี้

1. ด้านการใช้เสียง เท่ากับ 3.80 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.63 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี รองลงมา
2. ความพึงพอใจของแอปพลิเคชันในด้านการใช้งานแอปพลิเคชัน และความปลอดภัยของฐานข้อมูลค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.78 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.44 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี
3. ความพึงพอใจของแอปพลิเคชันในด้านการออกแบบ ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.77 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.42 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี
4. ความพึงพอใจของแอปพลิเคชันในด้านข้อมูลภาษา มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.73 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.60 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี
5. ความพึงพอใจของแอปพลิเคชันในด้านการบริการ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.70 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.56 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี ตามลำดับ

สรุปผลการวิจัย

ผลการประเมินความพึงพอใจของการพัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อการสื่อสารภาษาต่างประเทศบ้านนากระเซิง ตำบลลาฮี อำเภอน้ำขุ่น จังหวัดเลย จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 15 คน โดยรวมพบว่าผู้ที่ใช้มีความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับที่มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.73 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.60 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เสียงมีความเพียงพอต่อการนำไปใช้ประโยชน์ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.87 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.83 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก รองลงมา สามารถฟังเข้าใจง่ายได้ใจความ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.80 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.68 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีความชัดเจนและถูกต้อง มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.73 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.80 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. การพัฒนาการพัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อการสื่อสารภาษาต่างประเทศบ้านนากระเซิง ตำบลอาฮี อำเภอท่าลี่ จังหวัดเลย สามารถนำมาใช้งานจริงได้ โดยผู้ใช้จะต้องใช้โทรศัพท์สมาร์ตโฟนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์
 2. ผู้ที่สนใจเรื่องการสื่อสารภาษาต่างประเทศเบื้องต้น สามารถศึกษาด้วยตัวเองได้
- ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ศึกษาการสร้างแอปพลิเคชันบนระบบปฏิบัติการอื่นๆ ให้สามารถใช้งานได้หลากหลายยิ่งขึ้น
2. ศึกษาเรื่องการสื่อสารภาษาต่างประเทศอื่นๆ เพิ่มเติมให้มีความหลากหลายมากยิ่งขึ้น
3. ศึกษาเรื่อง สี และทฤษฎีสี ให้มีความเหมาะสมและทันสมัยมากยิ่งขึ้น
4. ศึกษาการวิธีการนำแอปพลิเคชัน ไปฝากไว้บนแหล่งดาวน์โหลดสาธารณะ

เอกสารอ้างอิง

- พิสุทธา อารีราษฎร์. (2551). การพัฒนาซอฟต์แวร์ทางการศึกษา. มหาสารคาม: คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- วโรตม คำแผ่นชัย. (2561). สร้าง Mobile App ง่ายๆ ทั้ง iOS และ Android แค่ลากวางด้วย Thunkable Part 1. <<https://medium.com/altotech/สร้าง-mobile-app-ง่ายๆ-ทั้ง-ios-และ-android-แค่ลากวางด้วย-thunkable-part-1-9285d221752e>> (สืบค้นเมื่อ 21 สิงหาคม 2562).
- อัญชลี โภกษานุชและคณะ. (2562). รายงานผลการดำเนินโครงการแผนงานยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย. เลย: มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.